

Všeobecné obchodní a provozní podmínky k aktivaci a používání elektronické peněženky
www.rychlapenezkenka.cz a www.mamvsazeno.cz
nebo také aplikace Rychlá Peněženka

Vydavatel: SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1) Obchodní podmínky pro aktivování a používání Elektronické peněženky „Rychlá Peněženka“, jež je umístěna na stránce www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, uchovávající Elektronické peníze (dále jen „VOPP“). VOPP jsou nedílnou součástí Smlouvy o aktivaci a používání elektronické peněženky Rychlá Peněženka respektive www.rychlapenezkenka.cz a www.mamvsazeno.cz (dále také Smlouva).
- 1.2) Držitelovým zadáním identifikačních údajů a odsouhlasení těchto VOPP, dojde k uzavření Smlouvy mezi Držitelem a Vydavatelem.
- 1.3) Identifikační údaje může Držitel zadat Vydavateli prostřednictvím registračních formulářů, které se nacházejí na níže uvedených internetových stránkách, které provozuje rovněž Vydavatel, a na kterých jsou jednotlivě také uveřejněny celé tyto VOPP ve stejném platném znění:
www.rychlapenezkenka.cz, www.mamvsazeno.cz, vratmipenize.cz, mampojistku.cz, mamradu.cz, mambonus.cz, mamkrypto.cz, mamzbozi.cz, mamelektroinu.cz, mamplyn.cz, mamrezervaci.cz, mamradce.cz, mamporadce.cz, mamdarce.cz, mamjidlo.cz, mampivo.cz, mamkafe.cz, mamdum.cz, mamdomov.cz, mamzamestnani.cz, mambrigadu.cz, mamkupon.cz, mamkartu.cz, mamuver.cz, mampujcku.cz, mamhypoteku.cz, mamrande.cz, mammazlicka.cz, mamkocku.cz, mamdluhopis.cz, mamdluhopisy.cz, mamobligace.cz, mamobligaci.cz, mamdovolenou.cz, mamprazdniny.cz, jedukmori.cz, koupimeura.cz, nakoupimeura.cz, jedunaslovensko.cz, jedudochorvatska.cz, jedudoitalie.cz, jedudorakouska.cz, jedudorecka.cz, jedudoegypta.cz, jedudoturecka.cz, jedudonemecka.cz, jedudopolska.cz, letimnaslovensko.cz, letimdochorvatska.cz, letimdoitalie.cz, letimdospanelska.cz, letimdorakouska.cz, letimdorecka.cz, letimdoegypta.cz, letimdoturecka.cz, pojistimte.cz, tvojepojistka.cz, dokonalepojisteni.cz, dokonalapojistka.cz, mamerady.cz, ifortunasms.cz, tipsportsms.cz, cashinsms.cz, moneyinsms.cz, zaplatpak.cz, odlozenka.cz, hrajuhry.cz, snekhugo.cz, goalspoints.cz, payewallet.cz, payewallet.com, goalspoints.com, cashinsms.com nebo také na moneyinsms.com.
- 1.4) Vydavatel je oprávněn změnit tyto VOPP bez předchozího souhlasu Držitele.
- 1.5) K plnému zprovoznění Elektronické peněženky dochází v momentě, kdy Držitel odešle Vydavateli doklady nutné pro kompletní identifikaci a následovně pošle ověřovací platbu ze svého bankovního účtu na bankovní účet vydavatele, na němž jsou kumulovány klientské finanční prostředky.
- 1.6) O změně VOPP, včetně jejich novelizovaného znění, vydavatel vyrozumí Držitele v předstihu jednoho měsíce před jejich účinností, a to na svých internetových stránkách www.rychlapenezkenka.cz nebo také na www.mamvsazeno.cz.
- 1.7) Pokud Držitel, před účinností nových VOPP, písemně nevypoví Smlouvu o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, považují se nové VOPP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
- 1.8) Veškeré vztahy vycházející ze Smlouvy o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, mezi Vydavatelem a Držitelem, se řídí právním řádem České republiky.
- 1.9) Držitel bude mít k dispozici výpis všech transakcí v aplikaci www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.
- 2.3) Elektronická peněženka www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz (dále také „EP“ nebo „Rychlá Peněženka“) je elektronický peněžní prostředek, který uchovává Elektronické peníze, vydané společností SMSVYSLEDKY s.r.o. Prostřednictvím EP provádí Držitel platby za zboží a služby poskytované Vydavatelem a dalšími smluvními partnery zapojenými do systému EP.
- 2.4) Elektronickými penězi se rozumí ve smyslu § 4 odst. 1 Zákona o platebním styku peněžní hodnota, která:
 - a) představuje pohledávku vůči vydavateli
 - b) je uchovávána elektronicky
 - c) je vydávána pro přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
 - d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal (tj. společnost SMSVYSLEDKY s.r.o.)
- 2.5) Emisi Elektronických peněz se rozumí výměna poukázaných peněžních prostředků pro Držitele ve prospěch společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o. za Elektronické peníze a jejich připsání do EP Držitele.
- 2.6) Platební bránou www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz se rozumí rozhraní pro provádění platebních transakcí za účelem Emise Elektronických peněz, mimo prostředí EP a slouží k provádění plateb za objednané zboží či služby.
- 2.7) Platebním systémem www.rychlapenezkenka.cz nebo také www.mamvsazeno.cz se rozumí souhrn softwarových a systémových řešení společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., umožňující Držitelům zejména:
 - a) provádění převodů Elektronických peněz
 - b) Emisi Elektronických peněz a
 - c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz
- 2.8) Sazebníkem poplatků se rozumí sazebník náhrad a poplatků spojených s provozováním Platebního systému www.rychlapenezkenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, jenž byl vydán společností SMSVYSLEDKY s.r.o., a je uvedený na stránkách provozovatele.
- 2.9) Zpětnou výměnou Elektronických peněz, se ve smyslu § 124a Zákona o platebním styku rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, jež byla provedena na žádost Držitele EP.
- 2.10) Partnerskou společností se rozumí společnost, jež má prokazatelně uzavřený smluvní vztah s provozovatelem Rychlé Peněženky, tedy se společností SMSVYSLEDKY s.r.o., která vydává Elektronické peníze.
- 2.11) Partnerským bonusem se také rozumí Emise Elektronických peněz, kdy výměna poukázaných peněžních prostředků pro Držitele, ve prospěch společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., může být provedena třetí stranou nebo může být finančním nákladem samotného Vydavatele.

2 ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1) Vydavatelem a Provozovatelem Elektronických peněz v systému Elektronické peněženky je společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., se sídlem Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, IČ: 24807842.
- 2.2) Držitel je osoba, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v rámci Smlouvy.
- 3 POUŽÍVÁNÍ EP
 - 3.1) Držitel souhlasí se zahájením plnění Smlouvy nejpozději okamžikem, kdy provedl první platbu Elektronickými penězi.
 - 3.2) Držitel bere na vědomí, že při založení jeho EP, mohou být vyžadovány identifikační údaje v rozsahu, v závislosti na úrovni ověření Držitele EP, přičemž do chvíle, než bude provedeno takovéto ověření, na základě vyžádaných identifikačních údajů, mohou být některé funkce EP omezeny.

- 3.3) Držitel může navýšit zůstatek na své EP tak, že převede či nechá převést peněžní prostředky na bankovní účet společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., za účelem jejich výměny za Elektronické peníze a připsání na příslušnou EP.
- 3.4) Držitel může Elektronické peníze používat k platbám ve prospěch EP obchodnických společností, jež jsou zaregistrovány v Platebním systému www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz anebo může provést Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 3.5) Držitel EP, který provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz, bere na vědomí, že od momentu zadání Zpětné výměny Elektronických peněz, může trvat zpracování platebního příkazu až 3 pracovní dny.
- 3.6) Společnost SMSVYSLEDKY s.r.o. si vyhrazuje právo stanovit minimální i maximální zůstatek na EP.
- 3.7) Elektronická peněženka www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz je nepřenositelná.
- 3.8) Elektronické peníze vložené do EP nejsou úročeny.

4 PRÁVA A POVINOSTI SPOLEČNOSTI SMSVYSLEDKY s.r.o.

- 4.1) Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených prostřednictvím EP www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.
- 4.2) Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, pokud mu takto vznikla v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k EP.
- 4.3) Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Držitele za účelem účetní evidence, účetního zpracování dat, zaznamenávání oprávněnosti transakcí a za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o peněžních tocích v Platebním systému www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.
- 4.4) Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování. V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o AML zákon a zákon o bankách. Tyto zákony nám ukládají povinnost uchovávat Vaše osobní údaje 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu. Tato lhůta začíná plynout od 1. 1. následujícího roku.
- 4.5) Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 110/2019 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.
- 4.6) Vydavatel provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz na bankovní účet Držitele EP.
- 4.7) Dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících zákonech (dále jen „AML“), Vydavatel ukládá tento zákon neuskutečnit obchod nebo nenavázat obchodní vztah, pokud Držitel mj. odmítne poskytnout potřebnou součinnost při kontrole. Vydavatel odmítne uskutečnění obchodu nebo navázání obchodního vztahu i v takovém případě, kdy má pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Držitelem nebo o pravosti předložených dokladů. Trvá-li následně Držitel na provedení obchodu nebo na navázání smluvního vztahu, nezbyvá mu nic jiného než Vydavateli odpovídající součinnost poskytnout. V případě, že by Vydavatel i při nesoučinnosti Držitele obchod uskutečnil nebo obchodní vztah navázal, vystavuje se tím sám regulačním postihům.
- 4.8) Vydavatel si vyhrazuje právo zamítnout Držiteli transakci v jeho elektronické peněžence. V takovém případě bude Vydavatel Držitele informovat prostřednictvím aplikace Rychlá Peněženka v sekci Notifikace nebo emailem. Pokud to je možné, oznámí Vydavatel Držiteli důvody zamítnutí transakce a další postup pro nápravu chyb, které byly důvodem k zamítnutí takovéto transakce. Toto ustanovení neplatí, pokud by zpřístupnění informací bylo v rozporu s právními předpisy, které se vztahují na zákonné povinnosti při výkonu činnosti Vydavatele viz. článek 4.7).
- 4.9) Prostřednictvím aplikace Vydavatele, respektive Provozovatele jsou poskytované uživatelům informace z oblasti sportu, respektive sportovní průběžné a konečné výsledky, statistiky a jiné další informace, jež souvisí se sportovními událostmi. Informace pocházejí z nezávislých zdrojů, z různých oficiálních stránek nebo jsou také získávány vlastním úsilím.
- 4.10) Provozovatel těchto stránek není poskytovatelem hazardních služeb.
- 4.11) Provozovatel není povinen vždy zasílat uživateli poskytovat informace. Toto ustanovení platí zejména v případě zásahu vyšší moci, za což se považují tyto následující případy:

- a) výpadek na serveru provozovatele v důsledku výpadku elektřiny
 - b) výpadek na serveru provozovatele v důsledku nucené údržby systému prováděné poskytovatelem hostingových služeb
 - c) výpadek na serveru provozovatele v důsledku nucené údržby systému prováděné provozovatelem stránek
 - d) ukončení činnosti provozovatele stránek (či jeho pozastavení)
- 4.12) Provozovatel neručí za správnost a aktuálnost zobrazovaných informací (např.: aktuální skóre nebo začátek hrací doby).
 - 4.13) Provozovatel není odpovědný za výhry nebo prohry na webových stránkách třetích stran, které jsou důsledkem použití informací zobrazených na stránkách provozovatele.

5 PRÁVA A POVINOSTI DRŽITELE

- 5.1) Držitel dbá ve vlastním zájmu o zachování bezpečnosti EP a nikomu nesdílí své přístupové údaje do EP.
- 5.2) Držitel nese odpovědnost za škodu utrpěnou v důsledku chybně zadané a následně provedené platby dle zadání.
- 5.3) Dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících zákonech (dále jen „AML“), Vydavatel ukládá tento zákon neuskutečnit obchod nebo nenavázat obchodní vztah, pokud klient mj. odmítne poskytnout potřebnou součinnost při kontrole. Vydavatel odmítne uskutečnění obchodu nebo navázání obchodního vztahu i v takovém případě, kdy má pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých klientem nebo o pravosti předložených dokladů. Trvá-li následně klient na provedení obchodu nebo na navázání smluvního vztahu, nezbyvá mu nic jiného než Vydavateli odpovídající součinnost poskytnout. V případě, že by Vydavatel i při nesoučinnosti klienta obchod uskutečnil nebo obchodní vztah navázal, vystavuje se tím sám regulačním postihům.
- 5.4) Držitel je oprávněn provést reklamaci chybně provedené platby Elektronickými penězi či mimořádné události, k níž došlo v souvislosti s Platebním systémem „Rychlé Peněženky“ na www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz a to ve lhůtě do 3 měsíců od události, jenž je předmětem takovéto reklamace.
- 5.5) Držitel může podat reklamaci telefonicky anebo prostřednictvím e-mailu info@smsvysledky.cz.
- 5.6) Jestliže byla chybná operace v souladu s těmito VOPP reklamována neúspěšně a Držitel je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavateli a Držiteli při vydávání a užívání Elektronických peněz podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Finanční arbitř ČR, Legerova 1581/69, Praha 1, 110 00.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1) Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Držitele nebo Vydavatele nebo zánikem organizace či smrtí Držitele EP.
- 6.2) Výpověď smlouvy může být provedena písemně, pokud nebylo ujednáno mezi Vydavatelem a Držitelem jinak.
- 6.3) Bude-li některé ustanovení VVOP nebo kterákoliv jejich část shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VOPP. V takovém případě se Vydavatel zavazuje nahradit takové ustanovení, ustanovením platným a účinným, které se svým obsahem a smyslem bude co možná nejvíce blížit neplatnému nebo neúčinnému ustanovení. Není-li takové nahrazení možné, bude na příslušnou situaci užito ustanovení příslušných právních předpisů, které nejvýstižněji a v co nejvyšší možné míře odpovídají úmyslu vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení.
- 6.4) VOPP k aktivaci a používání elektronické peněženky www.rychlapenezka.cz a www.mamvsazeno.cz nebo také aplikace Rychlá Peněženka nabývají účinností dnem 13.6.2024.