

Všeobecné obchodní a provozní podmínky k aktivaci a používání elektronické peněženky
www.rychlapenezenka.cz a www.mamvsazeno.cz
nebo také aplikace Rychlá Peněženka

Vydavatel: SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1) Obchodní podmínky pro aktivování a používání Elektronické peněženky „Rychlá Peněženka“, jež je umístěna na stránce www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, uchovávající Elektronické peníze (dále jen „VOPP“) odpovídají - s odchylkami uvedenými v bodě 1.6 - Vzorovým obchodním podmínkám (dále také „VZOP“) pro vydávání a užívání elektronických platebních prostředků, vydaným Českou Národní Bankou dne 4. prosince 2002. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o aktivaci a používání elektronické peněženky Rychlá Peněženka respektive www.rychlapenezenka.cz a www.mamvsazeno.cz (dále také Smlouva).
- 1.2) Držitelovými zadáním identifikačních údajů a odsouhlasení těchto VOPP, dojde k uzavření Smlouvy mezi Držitelem a Vydavatelem.
- 1.3) Vydavatel je oprávněn změnit tyto VOPP bez předchozího souhlasu Držitele.
- 1.4) K plnému zprovoznění Elektronické peněženky dochází v momentě, kdy Držitel odešle Vydavateli doklady nutné pro kompletní identifikaci a následovně pošle ověřovací platbu ze svého bankovního účtu na bankovní účet vydavatele, na němž jsou kumulovány clientské finanční prostředky.
- 1.5) O změně VOPP, včetně jejich novelizovaného znění, vydavatel vyrozumí Držitele v předstihu jednoho měsíce před jejich účinností, a to na svých internetových stránkách www.rychlapenezenka.cz nebo také na www.mamvsazeno.cz.
- 1.6) Pokud Držitel, před účinností nových VOPP, písemně nevyhoví Smlouvu o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, považují se nové VOPP po nabytí účinnosti za jím schválené a závazné.
- 1.7) Veškeré vztahy vycházející ze Smlouvy o aktivaci a používání Elektronické peněženky www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, mezi Vydavatelem a Držitelem, se řídí právním řádem České republiky.
- 1.8) Držitel bude mít k dispozici výpis všech transakcí v aplikaci www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.

2 ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1) Vydavatelem Elektronických peněz v systému Elektronické peněženky je společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., se sídlem Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, IČ: 24807842.
- 2.2) Držitel je osoba, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v rámci Smlouvy.
- 2.3) Elektronická peněženka www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz (dále také „EP“ nebo „Rychlá Peněženka“) je elektronický peněžní prostředek, který uchovává Elektronické peníze, vydané společností SMSVYSLEDKY s.r.o. Prostřednictvím EP provádí držitel platby za zboží a služby poskytované Vydavatelem a dalšími smluvními partnery zapojenými do systému EP.
- 2.4) Elektronickými penězi se rozumí ve smyslu § 4 odst. 1 Zákona o platebním styku peněžní hodnota, která:
 - a) představuje pohledávku vůči vydavateli
 - b) je uchovávána elektronicky
 - c) je vydávána pro přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
 - d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal (tj. společností SMSVYSLEDKY s.r.o.)
- 2.5) Emisí Elektronických peněz se rozumí výměna poukázaných peněžních prostředků pro Držitele ve prospěch společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o. za Elektronické peníze a jejich připsání do EP Držitele.
- 2.6) Platební bránou www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz se rozumí rozhraní pro provádění platebních transakcí za účelem Emise Elektronických peněz, mimo prostředí EP a slouží k provádění plateb za objednané zboží či služby.

- 2.7) Platebním systémem www.rychlapenezenka.cz nebo také www.mamvsazeno.cz se rozumí souhrn softwarových a systémových řešení společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., umožňující Držitelům zejména:
 - a) provádění převodů Elektronických peněz
 - b) Emisi Elektronických peněz a
 - c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz
- 2.8) Sazebníkem poplatků se rozumí sazebník náhrad a poplatků spojených s provozováním Platebního systému www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz, jež byl vydán společností SMSVYSLEDKY s.r.o..
- 2.9) Zpětnou výměnou Elektronických peněz, se ve smyslu § 124a Zákona o platebním styku rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, jež byla provedena na žádost Držitele EP.
- 2.10) Partnerskou společností se rozumí společnost, jež má prokazatelně uzavřený smluvní vztah s provozovatelem Rychlé Peněženky, tedy se společností SMSVYSLEDKY s.r.o., která vydává Elektronické peníze.
- 2.11) Partnerským bonusem se také rozumí Emise Elektronických peněz, kdy výměna poukázaných peněžních prostředků pro Držitele, ve prospěch společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., může být provedena třetí stranou nebo může být finančním nákladem samotného Vydavatele.

3 POUŽÍVÁNÍ EP

- 3.1) Držitel souhlasí se zahájením plnění Smlouvy nejpozději okamžikem, kdy provedl první platbu Elektronickými penězi.
- 3.2) Držitel bere na vědomí, že při založení jeho EP, mohou být vyžadovány identifikační údaje v rozsahu, v závislosti na úrovni ověření Držitele EP, přičemž do chvíle, než bude provedeno takovéto ověření, na základě vyžádaných identifikačních údajů, mohou být některé funkce EP omezeny.
- 3.3) Držitel může navýšit zůstatek na své EP tak, že převede či nechá převést peněžní prostředky na bankovní účet společnosti SMSVYSLEDKY s.r.o., za účelem jejich výměny za Elektronické peníze a připsání na příslušnou EP.
- 3.4) Držitel může Elektronické peníze používat k platbám ve prospěch EP obchodnických společností, jež jsou zaregistrované v Platebním systému www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz anebo může provést Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 3.5) Držitel EP, který provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz, bere na vědomí, že od momentu zadání Zpětné výměny Elektronických peněz, může trvat zpracování platebního příkazu až 3 pracovní dny.
- 3.6) Společnost SMSVYSLEDKY s.r.o. si vyhrazuje právo stanovit minimální i maximální zůstatek na EP.
- 3.7) Elektronická peněženka www.rychlapenezenka.cz respektive www.mamvsazeno.cz je nepřenositelná.
- 3.8) Elektronické peníze vložené do EP nejsou úročeny.

4 PRÁVA A POVINOSTI SPOLEČNOSTI SMSVYSLEDKY s.r.o.

- 4.1) Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených prostřednictvím EP www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.
- 4.2) Vydavatel neodpovídá Držiteli za škodu, pokud mu takto vznikla v důsledku ztráty hesla či jiných přístupových údajů k EP.
- 4.3) Vydavatel archivuje všechna data a doklady dokumentující uskutečnění jednotlivých platebních transakcí, minimálně na dobu 5 let.
- 4.4) Vydavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Držitele za účelem účetní evidence, účetního zpracování dat, zaznamenávání oprávněnosti transakcí a za účelem statistického vyhodnocování agregovaných údajů o peněžních tocích v Platebním systému www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz.
- 4.5) Vydavatel se při zpracování osobních údajů řídí zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijímá taková organizační, technická a personální opatření, která zajišťují jeho plnění.
- 4.6) Vydavatel provádí Zpětnou výměnu Elektronických peněz na bankovní účet držitele EP.

5 PRÁVA A POVINNOSTI DRŽITELE

- 5.1) Držitel dbá ve vlastním zájmu o zachování bezpečnosti EP a nikomu nesděljuje své přístupové údaje do EP.
- 5.2) Držitel nese odpovědnost za škodu utrpěnou v důsledku chybně zadané a následovně provedené platby dle zadání.
- 5.3) V případě, že Držitel nárokují Partnerský bonus u Vydavatele, je povinen Vydavateli prokázat, že je úspěšně zaregistrován u Partnerské společnosti a také, že během této úspěšné registrace uvedl promokód VSAZENO.
- 5.4) Držitel je oprávněn provést reklamaci chybně provedené platby Elektronickými penězi či mimořádné události, k níž došlo v souvislosti s Platebním systémem „Rychlé Peněženky“ na www.rychlapenezka.cz respektive www.mamvsazeno.cz a to ve lhůtě do 3 měsíců od události, jenž je předmětem takovéto reklamace.
- 5.5) Držitel může podat reklamaci telefonicky anebo prostřednictvím e-mailu info@smsvysledky.cz.
- 5.6) Jestliže byla chybná operace v souladu s těmito VOPP reklamována neúspěšně a Držitel je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavatelem a Držitelem při vydávání a užívání Elektronických peněz podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu: Finanční arbitř ČR, Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

6 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1) Smlouva zaniká dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Držitele nebo Vydavatele nebo zánikem organizace či smrtí Držitele EP.
- 6.2) Výpověď smlouvy může být provedena písemně, pokud nebylo ujednáno mezi Vydavatelem a Držitelem jinak.
- 6.3) Bude-li některé ustanovení VOP nebo kterákoliv jejich část shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení VOPP. V takovém případě se Vydavatel zavazuje nahradit takové ustanovení, ustanovením platným a účinným, které se svým obsahem a smyslem bude co možná nejvíce blížit neplatnému nebo neúčinnému ustanovení. Není-li takové nahrazení možné, bude na příslušnou situaci užito ustanovení příslušných právních předpisů, které nejvýstižněji a v co nejvyšší možné míře odpovídají úmyslu vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení.
- 6.4) VOPP k aktivaci a používání elektronické peněženky www.rychlapenezka.cz a www.mamvsazeno.cz nebo také aplikace Rychlá Peněženka nabývají účinností dnem 12.12.2023.

7 SAZEBNÍK POPLATKŮ

Poplatek	Cena
Vedení účtu EP	ZDARMA
Vklad na účet EP	ZDARMA
Měsíční poplatek za vedení virtuální debetní karty	ZDARMA
První vydání virtuální platební karty na žádost klienta	ZDARMA
Žádost o změnu kódu PIN na kartě	20,- CZK
Poplatek za dotaz na zůstatek v bankomatu	20,- CZK
Opakované vydání virtuální platební karty na žádost klienta	50,- CZK
Žádost o zpětnou výměnu elektronických peněz	100,- CZK
Poplatek za výběr hotovosti z bankomatu	50,- CZK
Poplatek za výběr hotovosti z bankomatu mimo EU	150,- CZK + 3%
Chargeback	1000,- CZK
Devizová směna	2%

8 TRANSAKČNÍ A KARETNÍ LIMITY

Limity pro EP	do výše
Maximální denní nabití EP	200 000,- CZK
Maximální denní platební limit v EP, včetně výběrů z bankomatu a karetních transakcí	200 000,- CZK
Maximální okamžitý zůstatek v EP	500 000,- CZK
Maximální roční obrat	2 000 000,- CZK
Karetní limity	do výše
Maximální denní výběr z bankomatu	20 000,- CZK
Maximální denní platební karetní limit včetně výběrů z bankomatu	100 000,- CZK