

**Obchodní podmínky Virtuální Platební karty k elektronické peněžence rychlapenezkenka.cz a mamvsazeno.cz  
nebo také aplikace Rychlá Peněženka (dále jen „OPVPK“)****Vydavatel: SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2****I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Některé pojmy použité v Podmínkách jsou vysvětleny v části „VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ“.
2. Právní vztahy související s poskytnutím a užíváním Virtuální Platební karty se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“).
3. Majitel EP odpovídá Vydavateli za dodržování právních předpisů a řádné plnění smluvně převzatých povinností ve vztahu ke všem Virtuálním Platebním kartám poskytnutým k jeho EP.
4. Virtuální Platební karta je vydávána společností SMSVYSLEDKY s.r.o.. Společnost je také vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu, a je zapsána v registru subjektů licencovaných Českou národní bankou pod číslem 24807842.
5. Pokud je smlouva, na jejímž základě má být poskytnuta Virtuální Platební karta (dále jen „Smlouva“), uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel EP právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele EP (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo EP, příp. druh Platební karty, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem EP a zasláno na adresu SMSVYSLEDKY s.r.o., Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je Vydavateli odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel EP povinen uhradit Vydavateli poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.

**II. VIRTUÁLNÍ PLATEBNÍ KARTA A JEJÍ NASTAVENÍ, DORUČENÍ A ZMĚNY****Virtuální Platební karta**

1. Virtuální Platební karta je platebním prostředkem, kterým lze nakládat s peněžními prostředky na EP (provádět platební transakce), tj. zejména:
  - bezhotovostně uhradit zboží/služby,
  - vybrat hotovost z EP,
2. Virtuální Platební karty jsou poskytovány k EP vedeným Vydavatelem, a to na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem EP.
3. Virtuální Platební karta je poskytnuta výhradně na jméno Držitele a je nepřenosná.
4. Každý Držitel může mít pouze jednu aktivní Virtuální Platební kartu stejného druhu k jednomu EP.
5. Virtuální Platební karta je majetkem Vydavatele a její Držitel má pouze právo používat ji po dobu její platnosti. Při zrušení EP, ke kterému byla poskytnuta, nebo na vyžádání Vydavatele musí být Vydavateli vrácena.

**Poskytnutí Virtuální platební karty**

6. Na poskytnutí Virtuální Platební karty není právní nárok; o zamítnutí požadavku na její poskytnutí Vydavatel Majitele EP informuje, důvody zamítnutí však nesděluje.

**Limity a nastavení virtuální platební karty**

7. Virtuální Platební karta má stanovené maximální limity:  
Platby na internetu / MO/TO transakce jsou zahrnovány do limitu pro bankomaty a Platební karetní transakce, Majitel EP /  
**Držitel karty však pro ně může stanovit nižší limit.**
8. Majitel EP může zvolit limit ke všem Virtuálním Platebním kartám poskytnutým k jeho EP v rámci stanoveného rozmezí pro daný druh Platební karty. Vydavatel má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na délku vedení EP a řádné plnění závazků vůči Vydavateli; o snížení limitu Vydavatel informuje Držitele karty.
9. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, jsou platby na internetu / MO/TO transakce při prvním poskytnutí Virtuální Platební karty povoleny automaticky.
10. Majitel EP / Držitel karty může zakázat či povolit (i opakovaně) platby na internetu / MO/TO transakce. Pokud jsou tyto transakce zakázány, nesmí Majitel EP / Držitel karty, předat třetí osobě (včetně Obchodníka) jakékoli údaje uvedené na Virtuální Platební kartě.

**Platnost a obnova virtuální platební karty**

11. Virtuální Platební karta je platná do posledního dne měsíce, který je na ní uveden (tzv. datum expirace). Pokud se Vydavatel nerozhodne platnost Virtuální Platební karty neprodloužit nebo pokud Držitel obnovu Virtuální Platební karty nejpozději 6 týdnů před datem expirace neodmítne, poskytne Vydavatel Držiteli nejpozději ke dni expirace automaticky novou Virtuální Platební kartu. Nedojde-li k poskytnutí nové Virtuální Platební karty, zanikají ke dni expirace i sjednané doplňkové služby.

12. Majitel EP může odmítnout automatickou obnovu/požádat o předčasnou obnovu všech Platebních karet poskytnutých k jeho EP.
13. Pokud není Virtuální Platební karta používána po dobu delší 6 měsíců a Vydavatel ji z tohoto důvodu neobnoví, nemusí ji Držitel Vydavateli vracet.

#### **Aktivace Virtuální Platební karty**

14. Vydavatel poskytne Držiteli Virtuální Platební kartu neaktivní a Držitel je povinen ji aktivovat. Aktivací Virtuální Platební karty Držitel zároveň potvrzuje její převzetí.
15. Pro použití v bankomatu a u Obchodníka lze Virtuální Platební kartu aktivovat:
  - zadáním PIN a provedením transakce (např. na POS terminálu u Obchodníka nebo dotazem na zůstatek prostřednictvím bankomatu v ČR či v zahraničí); v takovém případě dojde k aktivaci automaticky,
  - prostřednictvím služby Rychlá Peněženka.

#### **PIN**

16. Vydavatel doručí Držiteli karty PIN předem dohodnutým způsobem (možnými způsoby jsou: elektronické doručení, kdy lze PIN zobrazit v Internetovém bankovníctví). Zobrazením PIN ze strany Držitele karty v Internetovém bankovníctví se případná předchozí dohoda mění tak, že se sjednává elektronická forma jeho doručení.
17. Z bezpečnostních důvodů by Držitel karty pro PIN neměl volit snadno zjistitelné a odvoditelné číslo, např. část čísla Virtuální Platební karty, čtyři stejné či po sobě jdoucí číslice, datum narození Držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
18. Pokud Držitel karty zapomene PIN, může si jej zobrazit v Internetovém bankovníctví, nebo mu Banka na základě žádosti vystaví nový.

#### **Poplatky**

19. Majitel EP je povinen platit Vydavateli za poskytnutí Virtuální Platební karty a související služby poplatky dle příslušného Sazebníku poplatků účinného v den jejich zúčtování, a to i v případě, že si Virtuální Platební kartu nepřevzme; Vydavatel je oprávněn zúčtovat tyto poplatky na vrub Majitele EP, ke kterému byla Virtuální Platební karta poskytnuta. Poplatky jsou v závislosti na druhu Virtuální Platební karty účtovány měsíčně nebo ročně, příp. v den provedení transakce.

#### **Změny Virtuální Platební karty**

20. Pokud to Banka umožní, může Majitel EP / Držitel u vybraných druhů Platebních karet požádat o změnu též prostřednictvím telekomunikačního zařízení (předpokladem je jeho řádná identifikace), případně ji provést prostřednictvím Internetového bankovníctví.
21. V případě žádosti o změnu limitu pro bankomaty a Obchodníky se Vydavatelem schválená změna limitu provede nejpozději do následujícího pracovního dne.
22. Vydavatel je oprávněn jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických a obchodních důvodů) o ukončení poskytování/podpory určitého druhu Virtuální Platební karty a poskytování určité doplňkové služby, příp. o změně jejího rozsahu. Vydavatel před účinností změny poskytne Držiteli novou Virtuální Platební kartu, jako náhradu za Virtuální Platební kartu, jejíž podpora má být ukončena; aktivací nové Virtuální Platební karty vyjadřuje Majitel EP / Držitel se změnou souhlas.

### **III. POUŽITÍ VIRTUÁLNÍ PLATEBNÍ KARTY**

#### **Obecná ujednání**

1. Majitel EP je povinen zajistit, aby Virtuální Platební karta poskytnutá k jeho EP nebyla použita k transakci, která je v rozporu s právními předpisy platnými v místě jejího provedení.
2. Vydavatel nezkoumá oprávněnost platebních příkazů zadaných prostřednictvím Virtuální Platební karty.
3. Majitel EP / Držitel karty je povinen průběžně sledovat a kontrolovat čerpání jednotlivých limitů Virtuální Platební karty a zajistit, že nedojde k jejich překročení. Majitel EP je dále povinen zajistit, že v důsledku transakcí provedených prostřednictvím Virtuální Platební karty nedojde k překročení disponibilního zůstatku EP, ke kterému byla poskytnuta, a pokud se tak stane, odpovídá Vydavateli za vzniklý nepovolený debet (bez ohledu na sjednané limity a jejich případné překročení).
4. Majitel EP má možnost zobrazit si v bankomatu prostřednictvím Virtuální Platební karty zůstatek EP.
5. Vydavatel si vyhrazuje právo neumožnit určité typy platebních transakcí (zejména bez fyzické přítomnosti Virtuální Platební karty, např. platby na internetu a MO/TO transakce) a internetové transakce omezit pouze na ty zabezpečené pomocí služby 3D Secure.

#### **Použití Virtuální Platební karty v bankomatu a u obchodníka**

6. Virtuální Platební kartu lze použít u Obchodníka, který daný druh Virtuální Platební karty přijímá.
7. Virtuální Platební kartu lze dle jejího druhu použít k:
  - hotovostním transakcím v síti bankomatů, včetně těch podporujících bezkontaktní technologii,
  - platbám na POS a snímačích imprinter,
  - výběru hotovosti na přepážkách směnár a jiných bank,
  - bezhotovostní úhradě v zařízeních Obchodníků,
  - platbám na internetu u Obchodníků označených logem příslušné karetní asociace a vybavených potřebnou

- technologí,
- identifikaci pro věrnostní programy a k zajištění služeb s nimi spojených,
  - transakci prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Virtuální Platební kartě se zadáním potvrzovacího kódu (příp. jiného způsobu autentizace Držitele) nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
8. Je-li při použití Virtuální Platební karty zadán ve třech po sobě následujících pokusech nesprávný PIN, je z bezpečnostních důvodů automaticky zrušena funkčnost pro transakce, u kterých je PIN vyžadován; plná funkčnost Virtuální Platební karty se obnoví automaticky následující kalendářní den nebo okamžikem zobrazení PIN v Internetovém bankovníctví.
  9. Je-li při zabezpečené platbě na internetu (3D Secure) ve třech po sobě následujících pokusech zadáno nesprávné heslo, je u Virtuální Platební karty z bezpečnostních důvodů automaticky zrušena funkčnost pro tyto transakce; plná funkčnost Virtuální Platební karty se obnoví automaticky zpravidla do 24 hodin.
  10. Pokud Držitel karty uložil údaje o své Virtuální Platební kartě u Obchodníka (k provedení řady platebních transakcí), mohou být tyto údaje v případě obnovy Virtuální Platební karty nebo vydání náhradní Virtuální Platební karty automaticky aktualizovány; aktualizace nemá vliv na platnost původně daného platebního příkazu a souhlasu s provedením řady platebních transakcí.

#### **Příchozí úhrady prostřednictvím Virtuální Platební karty**

11. Vydavatel kontroluje soulad příchozích úhrad s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, na což si vyhrazuje lhůtu až 6 pracovních dnů.
12. Pokud se měna platby neshoduje s měnou EP, provede Vydavatel přepoččet na měnu EP kurzem VISA nákup měny. Pro přepoččet se použije kurz platný v pracovní den předcházející dni připsání příchozí úhrady na EP.

#### **Autorizace platební transakce**

13. Souhlas s platební transakcí (řadou platebních transakcí) zadanou prostřednictvím Virtuální Platební karty může její Držitel udělit pouze těmito způsoby:
  - při výběru/vkladu hotovosti za použití bankomatu a terminálu na Obchodním místě a při použití Funkce pro ČP zadáním PIN,
  - při bezhotovostní a hotovostní transakci v zařízení Obchodníka zadáním PIN nebo vlastnoručním podpisem (případně dle druhu Virtuální Platební karty kombinací obou způsobů),
  - při bezhotovostní transakci na Obchodním místě zadáním PIN,
  - při zabezpečené bezhotovostní transakci na internetu (3D Secure) zadáním čísla Virtuální Platební karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí karty CVC/CVV a hesla pro danou transakci, které Vydavatel zašle Držiteli karty v SMS zprávě na číslo mobilního telefonu uvedené pro tento účel,
  - při ostatních platbách bez přítomnosti Virtuální Platební karty (např. MO/TO transakce) zadáním čísla Virtuální Platební karty, data její platnosti, popř. i ochranného trojčíslí karty CVC/CVV,
  - při Bezkontaktní platbě přiložením Virtuální Platební karty k POS bez zadání PIN nebo se zadáním PIN,
  - při transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné služby s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Virtuální Platební kartě zadáním potvrzovacího kódu příp. jiným způsobem autentizace Držitele prostřednictvím mobilního telefonu či jiného zařízení (např. otiskem prstu či rozpoznáním obličeje), nebo bez zadání potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace či služby.
14. Autorizovanou platební transakci zadanou prostřednictvím Virtuální Platební karty nelze na straně Vydavatele odvolat.
15. Okamžikem autorizace je Vydavatel oprávněna blokovat odpovídající částku na EP, ke kterému byla Virtuální Platební karta poskytnuta. Nejsou-li Vydavateli ve lhůtě stanovené pravidly příslušné karetní asociace předány podklady o transakci, blokaci zruší. U některých Obchodníků (např. hotel, autopůjčovna) může být výše blokované částky stanovena jako odhad předpokládané útraty; Držitel karty by měl být Obchodníkem o této výši předem informován.

## **IV. BEZPEČNOST VIRTUÁLNÍ PLATEBNÍ KARTY**

### **Zajištění bezpečnosti Virtuální Platební karty a PIN**

1. Majitel EP / Držitel karty je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně Virtuální Platební karty před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zneužitím a k ochraně PIN před jeho vyražením třetí osobě, zejména je povinen:
  - nezvolit jako PIN snadno odvoditelné číslo,
  - ukládat Virtuální Platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám,
  - neposkytnout údaje o Virtuální Platební kartě prostřednictvím nezabezpečených kanálů,
  - nepředat třetí osobě (včetně Obchodníka) jakékoli údaje o Virtuální Platební kartě, pokud jsou zakázány platby na internetu / MO/TO transakce,
  - používat Virtuální Platební kartu či údaje o ní pouze prostřednictvím zařízení (např. počítač, mobilní telefon tablet) řádně zabezpečeného proti zneužití důvěrných údajů; Virtuální Platební karta nesmí být použita zejména prostřednictvím veřejně přístupného zařízení (např. v internetové kavárně),
  - nezapisovat si nikam PIN (např.: do mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení či na jiný nosič, který Držitel karty uchovává),

- nesdělovat nikomu PIN, a to ani rodinným příslušníkům,
  - zamezit odpozorování PIN při jeho zadávání,
  - v případě podezření na hrozbu zneužití Virtuální Platební karty v bankomatu/Kiosku (např. nestandardní průběh výběru hotovosti, zadržávání bankovek, podezření na instalaci zařízení pro kopírování údajů z Virtuální Platební karty, přítomnost podezřelých osob či dokonce jejich snaha o zasahování do prováděné transakce) neprodleně informovat Vydavatele a Policii ČR.
2. V případě transakce bez přítomnosti Virtuální Platební karty je jako dostatečné zabezpečení komunikace uznáván pouze 3D Secure protokol prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa / Visa Secure“.

#### **Ztráta, odcizení a zneužití Virtuální Platební karty**

3. Podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití Virtuální Platební karty či vyrazení PIN třetí osobě je Majitel EP / Držitel povinen oznámit Bance ihned poté, co tuto skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky na čísla:
- **+420 776 020 665** pro Držitele karty Rychlá Peněženka, Oznámení může provést i třetí osoba.
- Podezření na odcizení a zneužití Virtuální Platební karty je povinen oznámit i Policii ČR.
4. Vydavatel na základě oznámení zablokuje Virtuální Platební kartu takto:
- funkce pro bankomaty a Obchodníky bezodkladně,
  - nadlimitní výběr hotovosti do 45 minut,
  - ostatní funkce, kterými může dojít ke změně stavu EP:
  - při oznámení do 15:00 nejpozději počátkem pracovního dne následujícího po dni oznámení,
  - při oznámení po 15:00 nejpozději počátkem 2. pracovního dne následujícího po dni oznámení.
5. Pokud o to Majitel EP / Držitel karty požádá do 1 měsíce od oznámení ztráty/odcizení/zneužití Virtuální Platební karty, poskytne Vydavatel Držiteli zpravidla do 10 pracovních dnů od podání žádosti náhradní Virtuální Platební kartu a nový PIN, a to původně sjednaným způsobem doručení, neurčí-li žadatel jinak. Po uplynutí této doby lze novou Virtuální Platební kartu poskytnout na základě nové Smlouvy.
6. Shora sjednané povinnosti směřující k ochraně Virtuální Platební karty, včetně povinností pro případ její ztráty/odcizení/zneužití, se přiměřeně vztahují i na mobilní telefon (obdobné zařízení) a jeho SIM kartu, pokud vždy slouží k používání virtuální Virtuální Platební karty.
7. Porušení všech výše uvedených povinností se považuje za hrubé porušení Smlouvy.

#### **Blokace Virtuální Platební karty na žádost jejího držitele/majitele EP**

8. Majitel EP může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci všech Virtuálních Platebních karet poskytnutých k jeho EP. Držitel karty, který není Majitelem EP, může požádat pouze o blokaci Virtuální Platební karty, kterou má v držení. Dočasná blokace Virtuální Platební karty se vztahuje pouze na on-line autorizované transakce.
9. K blokaci Virtuální Platební karty dojde:
- nejpozději 3. pracovní den ode dne podání žádosti
  - ihned v případě žádosti o blokaci prostřednictvím služby elektronického bankovníctví
10. Majitel EP / Držitel karty může požádat o zrušení dočasné blokace Virtuální Platební karty; blokace je v takovém případě zrušena bezodkladně po podání žádosti.

#### **Blokace Virtuální Platební karty z rozhodnutí vydavatele**

11. Vydavatel může i bez předchozího upozornění Virtuální Platební kartu dočasně či trvale zablokovat, a to z důvodu:
- zajištění její bezpečnosti, zejména při podezření na její zneužití,
  - významného zvýšení rizika, že Majitel EP nebude schopen hradit poplatky
12. Jakmile pominou důvody pro dočasnou blokaci Virtuální Platební karty, Vydavatel blokaci zruší nebo Držiteli poskytne novou Virtuální Platební kartu s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku. Virtuální Virtuální Platební karta se stává plně funkční nejpozději 3. pracovní den ode dne zrušení blokace.

## **V. ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKCE A JEHO REKLAMACE**

### **Obecná ujednání**

1. Transakci Virtuální Platební kartou Vydavatel zúčtuje nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy od příslušného zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Vydavatele, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Vydavatele.
2. Majitel EP je povinen bezodkladně a průběžně, alespoň však jednou měsíčně, kontrolovat správnost zúčtování za účelem včasného podání případné reklamace.
3. Zúčtování platebních transakcí probíhá na základě dat, které obdrží zpracovatel dat od příslušné karetní asociace. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s identifikací Virtuální Platební karty, částky, měny, data a místa platební transakce.

### **Směnné operace**

4. Při zúčtování platební transakce v cizí měně na EP, jež je vedena v CZK měně provede Vydavatel přepočten kurzem VISA prodej. Pokud měna transakce není uvedena v kurzovním lístku VISA, provede Vydavatel přepočten na Kč z částky, kterou obdrží od karetní asociace v USD. Při zúčtování platební transakce v cizí měně na Účet vedený v

cizí měně odlišné od měny transakce provede Vydavatel přepočítání nejprve na Kč kurzem VISA deviza - prodej a následně na měnu Účtu kurzem VISA deviza — nákup. Pro přepočítání se použije kurz platný v pracovní den předcházející dni zúčtování. Kurzovní lístek je dostupný na <https://www.kurzy.cz/kurzy-men/kurzovni-listek/visa/>.

#### **Zúčtování transakce provedené v cizí měně**

5. Při zúčtování platební transakce provedené Virtuální Platební kartou v cizí měně nelze reklamovat nesrovnalosti vzniklé v důsledku kurzového rozdílu, který může vzniknout:
  - mezi dnem provedení transakce a dnem jejího zúčtování,
  - na základě přepočtu částky transakce do zúčtovací měny a následně do měny EP.
6. Částka blokována na EP v okamžiku autorizace transakce je pouze informativní. Zúčtovaná částka se může lišit z důvodů uvedených v předchozím bodě. Pokud je z podnětu Obchodníka či jiné banky uskutečněna příchozí úhrada (např. vratka z důvodu reklamace), nenese Vydavatel odpovědnost za nesoulad původní transakce a příchozí úhrady způsobený kurzovým rozdílem.
7. Pokud při provedení platební transakce v cizí měně zvolí Držitel karty změnu měny transakce na Kč, příp. na jinou měnu odlišnou od původní měny transakce, je přepočítání provedeno přímo Obchodníkem za použití jeho kurzu; kurzový rozdíl oproti kurzu VISA nelze reklamovat.

#### **Reklamac**

8. Veškeré nesrovnalosti v zúčtování musí Majitel EP / Držitel karty oznámit Vydavateli formou reklamace bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl. K reklamaci doloží písemné Prohlášení Držitele karty o sporné transakci.
9. K reklamaci je nutné přiložit všechny dostupné doklady o předmětné transakci, zejména výpisy z EP, účtenky vydané technickým zařízením, jehož prostřednictvím byla transakce provedena (např. bankomat, POS) a originál či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o jejím provedení.
10. Reklamac musí být uplatněna:
  - v případě autorizované platební transakce, u které v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka transakce převyšuje částku, kterou Držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovně, hotelu), nejpozději do 8 týdnů od jejího zúčtování,
  - v případě neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu od okamžiku, co se o ní Majitel EP / Držitel karty dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od jejího zúčtování,
  - v ostatních případech bez zbytečného odkladu od vzniku reklamované skutečnosti.
11. Délka reklamačního procesu vedeného prostřednictvím karetních asociací se řídí lhůtami stanovenými příslušnou karetní asociací a může dosáhnout až 120 dnů od podání reklamace.
12. Majitel EP je na výzvu Vydavatele a v jí stanovených lhůtách povinen zajistit veškerou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména zajistit doložení další dokumentace vztahující se k reklamované transakci; v opačném případě je Vydavatel oprávněna reklamační řízení zastavit.
13. Jestliže Vydavatel po posouzení údajně neautorizované platební transakce zjistí, že byla autorizována, reklamaci zamítne.
14. Vydavatel poskytne Majiteli EP / Držiteli karty odpověď na jeho reklamaci do 15 pracovních dnů ode dne jejího obdržení; pokud Vydavatel v odpovědi na reklamaci ve výše uvedené době brání překážka nezávislá na její vůli, sdělí to v této době tomu, kdo reklamaci podal, a na reklamaci v takovém případě odpoví nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne jejího obdržení.
15. Majitel EP je povinen bez zbytečného odkladu informovat Vydavatele o tom, že reklamovanou částku obdržel zpět od Obchodníka.
16. Za nedůvodnou reklamaci je Vydavatel oprávněna účtovat Majiteli EP poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů.
17. Další pravidla reklamačního řízení upravuje Reklamační řád Rychlé Peněženky dostupný na [www.rychlapenezkenka.cz](http://www.rychlapenezkenka.cz) nebo [www.mamvsazeno.cz](http://www.mamvsazeno.cz).

#### **VI. ODPOVĚDNOST ZA NEAUTORIZOVANOU TRANSAKCI**

1. Vydavatel neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co se dozví o neautorizované platební transakci, uvede EP, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v jakém by byl, kdyby k provedení neautorizované transakce nedošlo. Není-li to možné, vrátí tuto částku spolu s případně uhrazenou úplatou Majiteli EP převodem na jím určený bankovní účet, příp. jiným dohodnutým způsobem. Výše uvedenou povinnost Vydavatel splní v rozsahu, v jakém nese odpovědnost za ztrátu vzniklou v důsledku neautorizované transakce. Lhůta pro její splnění nezačne běžet, pokud má Vydavatel důvod se domnívat, že Majitel EP / Držitel karty jednal podvodně a tuto skutečnost oznámí ČNB.
2. Majitel EP nese ztrátu z neautorizované platební transakce:
  - do výše 50 EUR, pokud byla způsobena zneužitím Virtuální Platební karty, vyjma případů kdy, Majitel EP / Držitel karty nejednal podvodně a
  - zneužití Virtuální Platební karty nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, nebo
  - ke zneužití Virtuální Platební karty došlo v důsledku jednání Vydavatele
  - v plné výši, pokud k ní došlo v důsledku podvodného jednání Majitele EP / Držitele karty, nebo tím, že Majitel EP / Držitel karty úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat Virtuální Platební kartu v souladu se Smlouvou,

chránit ji a PIN před zneužitím a případnou zneužití Virtuální Platební karty bez zbytečného odkladu oznámit Vydavateli, vyjma případů, kdy Majitel EP / Držitel karty nejednal podvodně a:

- ztráta vznikla poté, co Majitel EP / Držitel karty zneužití Virtuální Platební karty Vydavateli oznámil, nebo
  - Vydavatel nezajistil vhodné prostředky pro toto oznámení, nebo
  - Vydavatel nepožadoval silné ověření Držitele karty v případech, kdy to vyžadují právní předpisy.
3. Pro přepočítání ztráty z neautorizované platební transakce, kterou nese Majitel EP, použije Vydavatel kurz ČNB platný k příslušnému dni.
4. V případě, že Vydavatel vrátí částku údajně neautorizované platební transakce Majiteli EP a následně zjistí, že Majitel EP na její vrácení neměl právo, neboť:
- nešlo o neautorizovanou platební transakci, nebo
  - ztrátu z neautorizované transakce nese zcela či částečně Majitel EP, může Vydavatel částku v rozsahu, v jakém na její vrácení Majitel EP neměl právo, bez jeho souhlasu odepsat ze kteréhokoli jeho EP, jež je vedena Vydavatelem.

## VII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

### Komunikace

1. Není-li níže sjednáno jinak, řídí se pravidla komunikace mezi Vydavatelem a Majitelem EP / Držitelem karty příslušnými Všeobecnými Obchodními podmínkami.
2. Majitel EP je povinen oznámit Vydavateli bez zbytečného odkladu každou změnu údajů týkajících se jeho a to:
  - prostřednictvím služby elektronického bankovníctví,
  - telefonicky (pokud to Vydavatel umožní).**V případě změny jména nebo rodného čísla je Držitel karty povinen požádat o její výměnu.**
3. Držitel karty je povinen neprodleně ohlásit Vydavateli ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti.

### Vyloučení odpovědnosti Vydavatele

4. Vydavatel neodpovídá Majiteli EP / Držiteli karty za:
  - nepřijetí Virtuální Platební karty ze strany Obchodníka/jiné banky,
  - vady zboží/služeb zaplacených prostřednictvím Virtuální Platební karty (tyto je třeba uplatnit u příslušného Obchodníka),
  - škodu způsobenou:
    - okolnostmi stojícími mimo kontrolu Vydavatele,
    - v důsledku nesplnění některé z povinností Majitele EP / Držitele karty sjednaných „**Bezpečnostní pokyny pro uživatele**“,
    - dočasnou/trvalou blokadou Virtuální Platební karty na základě žádosti Majitele EP / Držitele karty,
    - použitím Virtuální Platební karty v rozporu s právními předpisy platnými v místě provedení transakce.

### Změna smlouvy, obchodních podmínek a sazebníku

5. Vydavatel je oprávněn navrhnout Majiteli EP změnu těchto Podmínek, Smlouvy a příslušného Sazebníku poplatků (v rozsahu, ve kterém upravuje poplatky za Virtuální Platební kartu a s ní související služby). V případě Majitele EP, který je spotřebitelem, zveřejní Vydavatel návrh změny na webových stránkách [www.rychlapenezkenka.cz](http://www.rychlapenezkenka.cz) nebo [www.mamvsazeno.cz](http://www.mamvsazeno.cz) (je-li to s ohledem na rozsah změny vhodné), a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Ve stejné lhůtě Vydavatel zašle Majiteli EP návrh změny buď v listinné podobě spolu s výpisem z EP, nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví, příp. e-mailu. V případě zaslání návrhu změny prostřednictvím Internetového bankovníctví oznamuje Vydavatel Majiteli EP uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS. V případě Majitele EP fyzické osoby — podnikatele nebo právnické osoby Vydavatel informace o navrhovaných změnách zpřístupní na [www.rychlapenezkenka.cz](http://www.rychlapenezkenka.cz) nebo [www.mamvsazeno.cz](http://www.mamvsazeno.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem jejich účinnosti, o čemž Majitele EP informuje prostřednictvím zprávy zasláné do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z EP, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Majitel EP návrh na změnu do dne její navrhované účinnosti neodmítne, platí, že jej přijal; v opačném případě má právo Smlouvu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Pokud je Smlouva zahrnuta do jednoho dokumentu spolu s dalšími smlouvami, příp. pokud je uzavřena ve formě dodatku, týká se právo okamžité výpovědi pouze části smlouvy upravující Virtuální Platební kartu.
6. Odchylně od předchozího odstavce strany sjednávají, že změnu, která nemá pro Majitele EP negativní vliv na parametry a cenové podmínky Virtuální Platební karty nebo s ní související služby, je Vydavatel oprávněn provést s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
  - úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele EP,
  - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
  - změna názvu Virtuální Platební karty nebo s ní spojené služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
  - úprava vedená snahou o zvýšení bezpečnosti bankovních služeb nebo vyvolaná technologickým rozvojem,
  - úprava údajů informační povahy (např. adresa sídla Vydavatele).
 O uvedených změnách informuje Vydavatel Majitele EP zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím Internetového bankovníctví, zveřejněním na [www.rychlapenezkenka.cz](http://www.rychlapenezkenka.cz) či [www.mamvsazeno.cz](http://www.mamvsazeno.cz) nebo zasláním e-mailu.

#### **Ukončení smlouvy o Virtuální Platební kartě**

7. Smluvní strany mohou Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. V případě výpovědi ze strany Majitele EP je výpovědní doba až 1 měsíc a počíná běžet následující den po jejím doručení Vydavatel. V případě výpovědi ze strany Vydavatele je výpovědní doba rovněž 1 měsíc a počíná běžet první den v probíhajícím kalendářním měsíci.
  8. Vydavatel je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany Majitele EP / Držitele karty a dále, pokud se její trvání a plnění závazků vzniklých na jejím základě dostane do rozporu s právními předpisy nebo interní politikou Rychlé Peněženky.
  9. Bez ohledu na to, zda je Smlouva zahrnuta do smlouvy o EP nebo zda má formu dodatku k takové smlouvě, lze ji výše sjednanými způsoby ukončit vždy samostatně. Pokud strana při ukončení Smlouvy výslovně nevyjádří vůli ukončit i smlouvu o vedení EP, vztahuje se se výpověď/odstoupení pouze na Smlouvu a smlouva o EP nadále trvá. Okamžikem ukončení smlouvy o EP vždy zaniká i Smlouva.
  10. Smlouva zaniká také tehdy, pokud neexistuje žádná aktivní Virtuální Virtuální Platební karta poskytnutá (obnovená) na jejím základě, a to uplynutím 1 měsíce od:
    - expirace poslední Virtuální Platební karty poskytnuté (obnovené) na základě Smlouvy,
    - oznámení zneužití Virtuální Platební karty, na jehož základě Vydavatel Virtuální Platební kartu zablokoval, pokud Majitel EP v této lhůtě nepožádal o poskytnutí náhradní Virtuální Platební karty,
    - zrušení Virtuální Platební karty na základě žádosti Majitele EP, pokud v této lhůtě nepožádal o poskytnutí nové Virtuální Platební karty.
- Pokud je Smlouva zahrnuta do jiné smlouvy, zaniká pouze v rozsahu upravujícím poskytnutí Virtuální Platební karty.**
11. Ukončením Smlouvy zanikají i doplňkové služby.

#### **Předávání informací**

12. Majitel EP souhlasí, aby Vydavatel poskytovala karetním asociacím Visa® informace týkající se Virtuálních Platebních karet poskytnutých k jeho EP (např. číslo Virtuální Platební karty, její platnost).

#### **Orgán dohledu**

13. Dohled nad činností Vydavatele vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

#### **Mimosoudní řešení sporů**

14. V případě sporu se Majitel EP / Držitel karty může obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.

#### **Účinnost**

15. Podmínky nabývají účinnosti dnem 13.6.2024.

### **VIII. VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ**

#### **Bezkontaktní platba**

Platba u Obchodníka na terminálu POS podporujícím bezkontaktní technologii Visa® payWave uskutečněná Virtuální Platební kartou umožňující bezkontaktní platby. Provádí se přiložením Virtuální Platební karty k POS. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele (např. zadáním PIN) je v současné době v ČR 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba (vložením Virtuální Platební karty do terminálu se zadáním PIN).

#### **Bezkontaktní platební nálepka (sticker)**

Zvláštní forma Virtuální Platební karty určená pouze pro bezkontaktní platby na POS a výběry z bezkontaktních bankomatů.

#### **CashBack**

Finanční bonus od Vydavatele, kdy máte možnost získat při nákupu část peněz zpět.

#### **Doplňkové služby**

Veškeré služby související s Virtuální Platební kartou poskytované / zprostředkované Vydavatelem.

#### **Držitel karty**

Majitel EP, kterému Vydavatel poskytl (má poskytnout) Virtuální Platební kartu.

#### **Rychlá Peněženka**

Služba umožňující ovládání EP prostřednictvím internetu.

#### **Limit Virtuální Platební karty**

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených Virtuální Platební kartou povolena pro stanovené časové období, pro bankomaty a Obchodníky (jeho součástí je i limit pro platby na internetu / MO/TO transakce).

#### **Majitel EP**

Osoba, pro kterou Vydavatel na základě uzavřené smlouvy zřídila a vede Elektronickou Peněženku.

#### **MO/TO transakce**

Transakce iniciovaná Držitelem karty prostřednictvím korespondence s Obchodníkem nebo instrukce dané

Obchodníkovi telefonem, přičemž ani Virtuální Virtuální Platební karta ani její Držitel nejsou přítomni v prodejním místě.

**Obchodník**

Subjekt přijímající bezhotovostní úhradu za zboží / služby prostřednictvím Virtuální Platební karty.

**PIN (Personal Identification Number)**

Personalizovaný bezpečnostní prvek - tajné čtyřmístné osobní identifikační číslo, které je zasláno/předáno pouze Držiteli karty, sloužící k autorizaci platebních transakcí provedených Virtuální Platební kartou. PIN může být předán jak prostřednictvím listiny, tak elektronicky.

**Platební karta**

Mezinárodní platební prostředek sloužící k nakládání s peněžními prostředky na E P (tedy zejména k bezhotovostní úhradě zboží / služeb a výběru, příp. i vkladu, hotovosti) a v některých případech též k identifikaci Držitele. Vybrané druhy Platebních karet umožňují i Bezkontaktní platby. Zvláštní formou Virtuální Platební karty je Bezkontaktní platební nálepka (sticker), případně jiná forma s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Virtuální Platební kartě, a to včetně virtuální Virtuální Platební karty.

- **Debetní karta** — Virtuální Platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky z EP (s výjimkou kontokorentu jako sjednaného přečerpaní).

**POS (Point-of-Sale)**

Elektronický pokladní terminál umožňující bezhotovostní úhradu zboží/služeb Virtuální Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Virtuální Platební kartou z EP, ke kterému byla poskytnuta.

**Smlouva**

Ujednání mezi Vydavatelem a Majitelem EP na základě, kterého se Vydavatel zavazuje poskytnout Virtuální Platební kartu. Smlouva může být i součástí smlouvy, na jejímž základě má být vedena EP, příp. mít formu dodatku k takovéto smlouvě. Smlouva může být uzavřena jak prostřednictvím jedné listiny / elektronického dokumentu, tak prostřednictvím návrhu na její uzavření (žádosti) a jeho samostatného přijetí.

**Sazebník poplatků**

Je součástí „Všeobecných obchodních a provozních podmínek k aktivaci a používání elektronické peněženky [www.rychlapenezkenka.cz](http://www.rychlapenezkenka.cz) a [www.mamvsazeno.cz](http://www.mamvsazeno.cz) (VOPP)“ nebo také aplikace Rychlá Peněženka a dále také „Obchodních podmínek Virtuální Platební karty k elektronické peněžence rychlapenezkenka.cz a mamvsazeno.cz (OPVPK)“

**Vydavatel**

Vydavatelem Elektronických peněz malého rozsahu je společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., se sídlem

Vinohradská 2165/48, 120 00 Praha 2, IČO 24807842.

**EP**

Elektronická Peněženka je vedena v měně CZK pro fyzické osoby.

**3D Secure**

Služba pro bezpečnější platbu Virtuální Platební kartou na internetu. Každá platba u Obchodníka je potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno Držiteli karty na sjednané číslo mobilního telefonu.