

RP

RYCHLÁ PENĚŽENKA

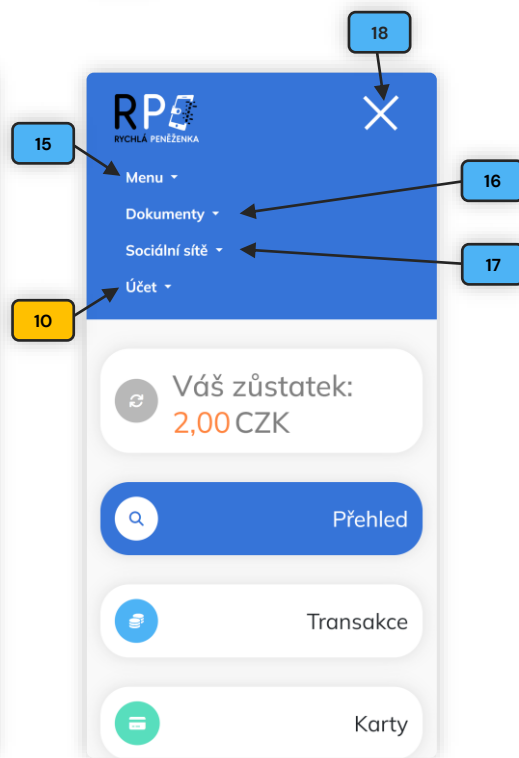
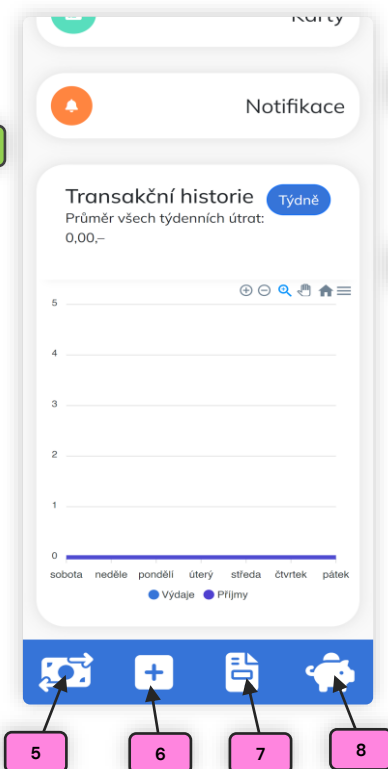
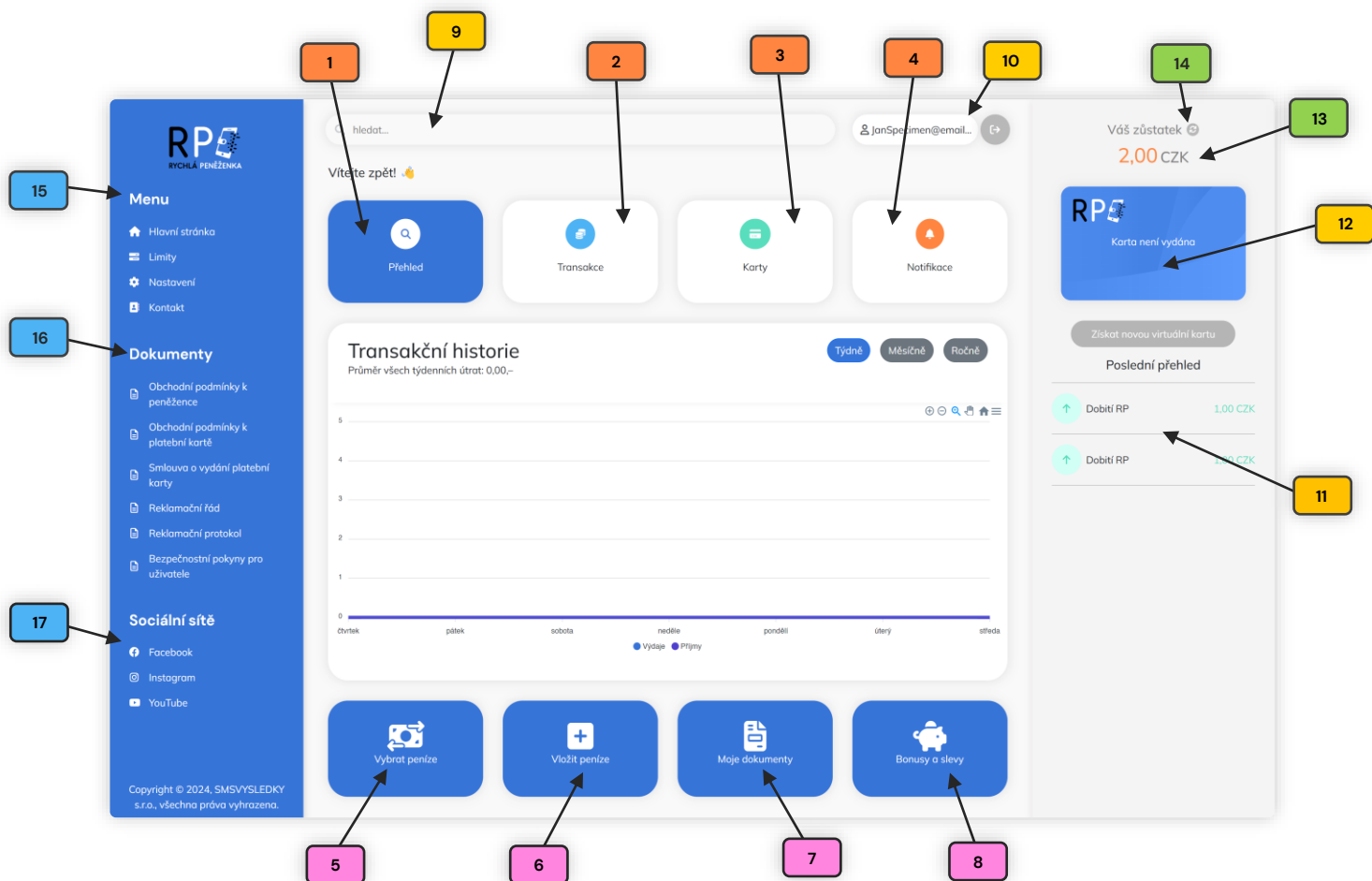


MANUÁL RYCHLÉ PENĚŽENKY

OBSAH MANUÁLU

OBSAH MANUÁLU	1
UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ	2
REGISTRACE ÚČTU	5
OVĚŘENÍ ÚČTU	7
1. Krok – ověření identity	7
2. Krok – ověření bankovního účtu	9
3. Krok – vyplnění formuláře	10
JAK UPLATNIT BONUS	12
VÝBĚR PENĚZ Z RYCHLÉ PENĚŽENKY	15
ZMĚNA HESLA A ÚPRAVA LIMITŮ	16
VÝPIS Z ÚČTU A POTVRZENÍ O PLATBĚ	17
ČASTO KLADENÉ DOTAZY	19
Kdy budu mít platební kartu?	19
Kde mám naskenovat doklad abych získal 1000 Kč?	19
Kdy bude aplikace na Android?	19
Jsem cizinec, mohu se zaregistrovat?	19
Proč je registrace tak komplikovaná?	19
Jak můžu provést platbu kartou na internetu?	19
Kdy dostanu bonus 100 Kč?	19
Mohu získat 1000 Kč bonus, i když jsem již registrován u sázkové kanceláře?	19
Co je to AML?	20
Co je zpětná výměna?	20

UŽIVATELSKÉ ROZHRAŇÍ



1 Přehled

V této sekci najdete [graf transakční historie](#), který zobrazuje Vaše výdaje a příjmy za zvolené období. Poskytuje rychlý náhled na Vaše finanční toky a aktuální bilanci.

2 Transakce

Zde najdete [podrobnou historii všech Vašich transakcí](#) s možností různých filtrací. Můžete si také stáhnout výpis z účtu přímo z této sekce.

3 Karty

Zde máte [přístup k vaší virtuální platební kartě](#), včetně všech funkcí pro její správu. Momentálně tato funkce není dostupná, ale v budoucnu bude plně funkční.

4 Notifikace

V této sekci najdete [veškeré notifikace, jako například příchozí platby nebo systémová oznámení](#). Sekce Vás na novou notifikaci upozorní červeným kolečkem v pravém horním rohu, které zobrazuje počet nepřečtených zpráv.

5 Výběr peněz

V této sekci si můžete zažádat o zpětnou výměnu a [vybrat peníze z účtu Rychlé Peněženky na Váš bankovní účet](#). Po dokončení žádosti budete informováni o stavu Vašeho výběru v sekci „Notifikace“ (4).

6 Vložit peníze

V této sekci můžete snadno [vložit peníze z Vašeho bankovního účtu do účtu Rychlé peněženky](#).

7 Moje dokumenty

Tato sekce slouží jako [přehled Vašich dokumentů](#). Během procesu registrace zde nahráváte osobní údaje pro ověření Vaší identity. V rámci ověřování bankovního účtu zde také naleznete AML dotazník, který je nutné vyplnit pro zajištění souladu s legislativními předpisy.

8 Bonusy a slevy

V této sekci můžete sledovat [aktuální akce a bonusy, které jsou k dispozici v rámci Rychlé Peněženky](#). Každý bonus má své specifické požadavky a kritéria, které je třeba splnit pro jeho uplatnění. Zde si můžete ověřit podmínky a jednoduše uplatnit dostupné bonusy a slevy.

9 Lišta vyhledávání v nápovědě

Tato lišta umožňuje snadné a [rychlé vyhledávání informací v nápovědě](#). Můžete zadávat klíčová slova nebo fráze, abyste našli odpovědi na své dotazy či řešení problémů.

10 Váš účet a odhlášení

Zde se zobrazuje [jméno Vašeho účtu spolu s odhlašovací tlačítkem](#). Můžete se rychle podívat na aktuální přihlášený účet a v případě potřeby se snadno odhlásit.

11 Poslední přehled

Tato sekce poskytuje rychlý a **přehledný pohled na nejaktuálnější peněžní pohyby na Vašem účtu**.

Pro podrobnější informace o jednotlivých transakcích je však třeba přejít do sekce „Transakce“ (2).

12 Náhled karty

V této sekci můžete vidět **náhled Vaší virtuální platební karty**, který je zobrazen podobně jako v sekci „Karty“ (3).

Tento náhled Vám umožňuje rychlý přístup k základním informacím o kartě, aniž byste museli opakovaně přecházet mezi jednotlivými sekcemi.

13 Zůstatek účtu

Tato sekce zobrazuje **Váš aktuální zůstatek na účtu**, včetně měny.

14 Aktualizační tlačítko

Toto tlačítko Vám umožňuje **aktualizovat stav vašeho účtu** a znovu načíst aktuální informace vašem zůstatku.

Stačí kliknout a okamžitě se načtou aktuální data.

15 Menu

V této sekci naleznete možnosti nastavení, které Vám umožňují efektivně **spravovat Váš účet**, včetně **změny hesla**.

Dále zde můžete upravit **nastavení limitů** a najít odkaz na **kontaktní informace**, což usnadňuje komunikaci s naším týmem zákaznické podpory.

16 Dokumenty

V této sekci naleznete **obchodní podmínky, reklamační řád, bezpečnostní podmínky a další důležité smlouvy** a ustanovení. Stejně dokumenty jsou také k dispozici v zápatí domovské stránky Rychlé Peněženky pro snadný přístup.

17 Sociální sítě

Zde naleznete odkazy na naše profily na YouTube, Instagramu a Facebooku. Díky našim sociálním sítím budete mít přehled o všech příležitostech, které pro Vás připravujeme. Sledujte nás, abyste byli informováni o všech novinkách, **akcích a možných bonusech v rámci Rychlé Peněženky**.

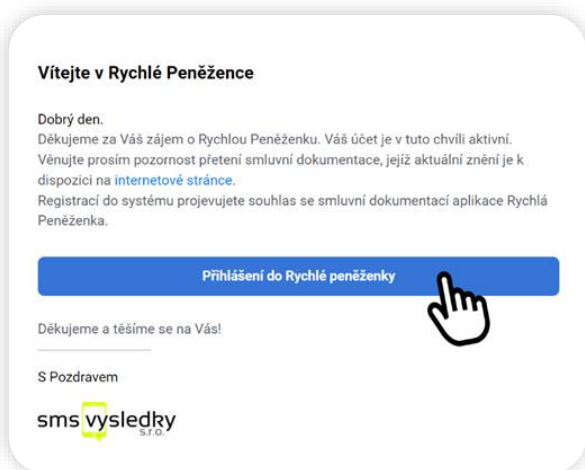
18 Skládací menu

Po rozbalení se jedná o obdobu modrého panelu na levé straně obrazovky v počítačové verzi aplikace. Poskytuje rychlý přístup k jednotlivým sekcím, jako jsou **Menu, Dokumenty, Kontakty a Nastavení**.

REGISTRACE ÚČTU

- Pro registraci do aplikace nejprve navštivte naši úvodní stránku. Na hlavní obrazovce uvidíte tlačítko „Registrace“, které se nachází v pravém horním rohu.
- Kliknutím na toto tlačítko zahájíte proces vytvoření účtu. Po kliknutí budete přeměrováni na formulář, kde vyplníte své údaje, vytvoříte heslo a zadáte číslo bankovního účtu **vedeného na Vaše jméno**. Tento krok je nutný k ověření Vaší totožnosti.

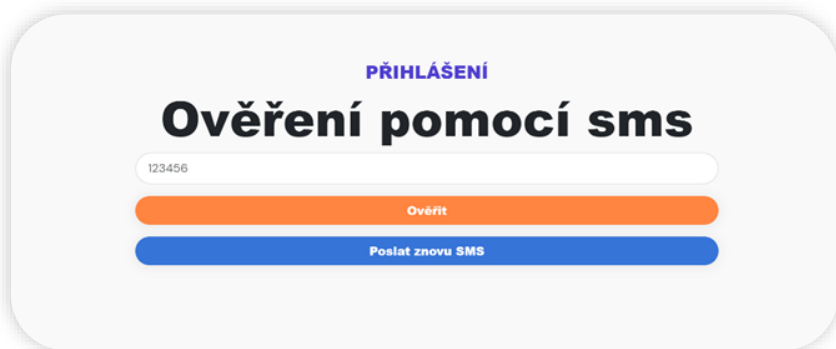
- Při vytváření hesla se ujistěte, že je **dostatečně silné**. Heslo by mělo obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, čísel a speciálních znaků, **aby bylo co nejbezpečnější**.



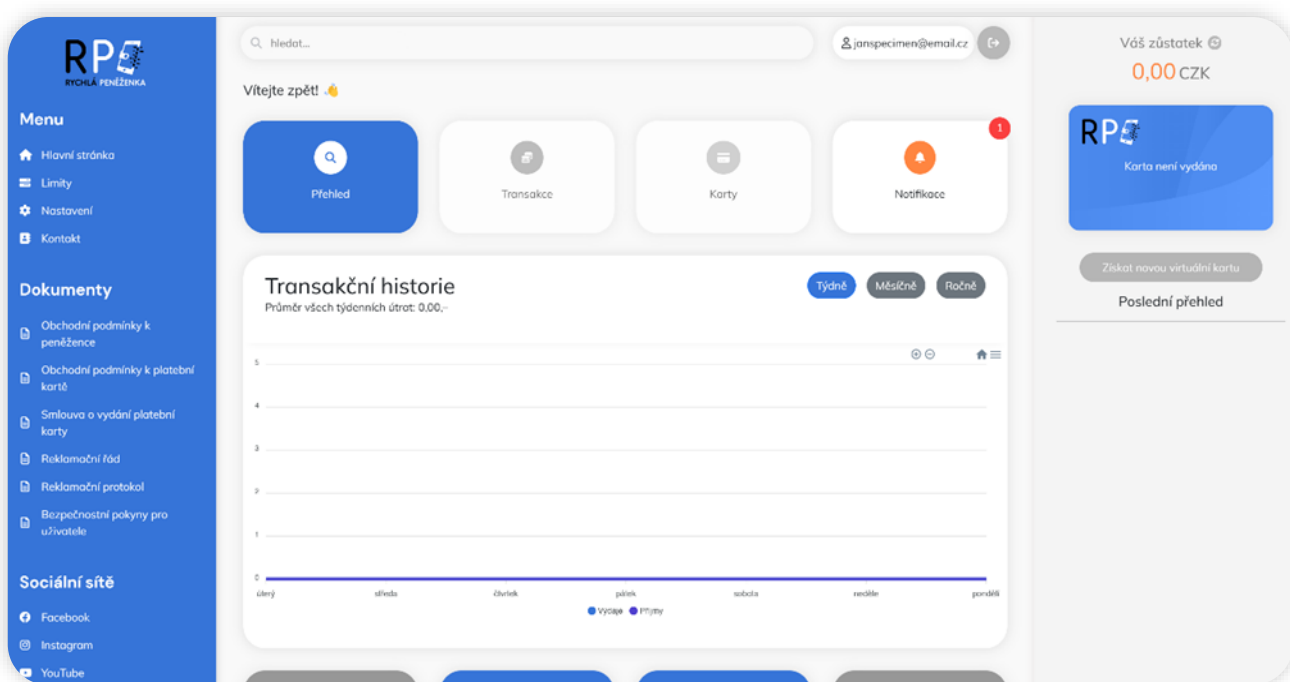
- Po úspěšném odeslání registračního formuláře obdržíte e-mail na adresu, kterou jste uvedli během registrace. Tento e-mail Vás informuje o úspěšném vytvoření Vašeho účtu. **Doporučujeme věnovat pozornost smluvním podmínkám**, které naleznete umístěné v zápatí internetové stránky aplikace Rychlá Peněženka, prostřednictvím odkazu.

- Nyní se můžete přihlásit buď kliknutím na tlačítko „Přihlášení“ na naší stránce www.rychlapenezkenka.cz, nebo přímo prostřednictvím tlačítka v příchozím e-mailu.

- Při každém přihlášení Vám na telefonní číslo zadané při registraci bude odeslána SMS pro dvoufázové ověření. Pokud SMS nepříjde do tří minut, můžete využít možnost „Poslat znovu“. V případě, že jste omylem zadali nesprávné telefonní číslo nebo došlo k překlepu, **kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu**, která Vám ráda pomůže problém vyřešit.

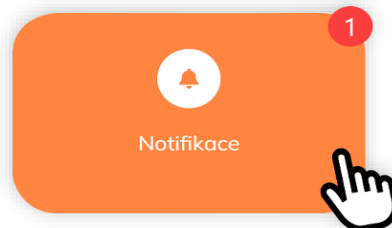


- Po úspěšném přihlášení budete přeměrováni na hlavní přehled aplikace. Pro plné využití všech funkcí je avšak nezbytné **Váš účet aktivovat**.



OVĚŘENÍ ÚČTU

- V záložce „**Notifikace**“ najdete všechna upozornění, která Vás provedou procesem aktivace účtu. Tato upozornění Vám poskytnou cenné informace a pokyny, jak úspěšně dokončit aktivaci. Doporučujeme **pravidelně kontrolovat tuto sekci**, abyste byli informováni o důležitých krocích.



Notifikace

Filtr notifikací ▼

Nahrání osobních dokladů

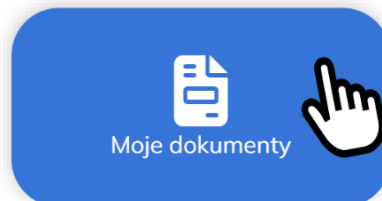
Děkujeme za Vaši registraci! Nyní prosím nahrajte fotografii vašeho občanského průkazu a druhého dokladu podle instrukcí uvedených v sekci **Moje Dokumenty**.

Přečteno ✓

30.09.2024 17:40

1. Krok – ověření identity

- V sekci „**Moje dokumenty**“ je potřeba nahrát Vaše doklady k úspěšnému dokončení ověření účtu. Tento krok vyžaduje nahrání fotografie Vašeho občanského průkazu a dalšího dokladu, například rodného listu nebo řidičského průkazu.



Moje dokumenty

Ověření identity

1.Krok Prosím, nahrajte fotografii přední strany občanského průkazu.

Vybrat soubor...
Soubor nevybrán

2.Krok Prosím, nahrajte fotografii zadní strany občanského průkazu.

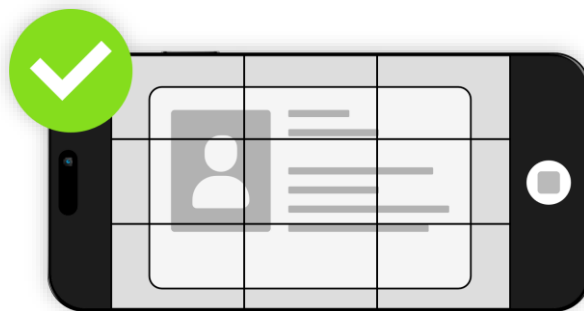
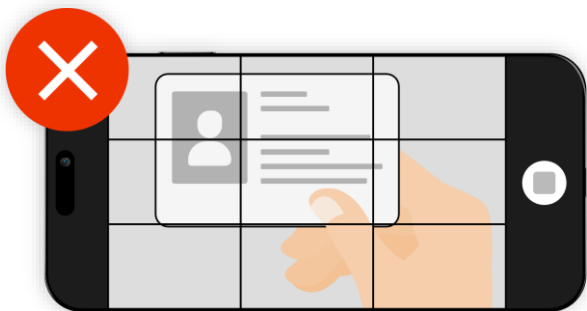
Vybrat soubor...
Soubor nevybrán

3.Krok Prosím, nahrajte fotografii nebo PDF jednoho z následujících dokumentů: rodný list, řidičský průkaz nebo kartička pojištění.

Vybrat soubor...
Soubor nevybrán

Odeslat ke schválení

- Při fotografování dokladů totožnosti je důležité, aby byly **dokumenty dobře viditelné a čitelné**. Ujistěte se, že doklad není zakrytý prsty nebo jinými předměty.
- Všechny informace musí být jasné a snadno rozpoznatelné. **Dokument by měl zakrývat celou plochu fotografie**, a proto je ideální jej položit na stůl nebo na jiný povrch s na jiný povrch s jednotným pozadím tak, aby byly viditelné veškeré okraje fotografovaného dokumentu.



- Po vložení vyfotografovaných dokladů klikněte na tlačítko „**Odeslat ke schválení**“. Tímto krokem zahájíte proces ověření Vašich dokladů, které budou posouzeny naším týmem.
- Vaše dokumenty budou obvykle ověřeny do jednoho pracovního dne. Jakmile dokončíme jejich posouzení, obdržíte notifikaci. **V případě zamítnutí dokumentů, nám je znovu zašlete a dbejte na jejich kvalitu a čitelnost.**

Moje dokumenty

Ověření identity

1.Krok Prosím, nahrajte fotografii přední strany občanského průkazu.

Vybrat soubor...

Soubor nevybrán

2.Krok Prosím, nahrajte fotografii zadní strany občanského průkazu.

Vybrat soubor...

Soubor nevybrán

3.Krok Prosím, nahrajte fotografii nebo PDF jednoho z následujících dokumentů: rodný list, řidičský průkaz nebo kartička pojištěnce.

Vybrat soubor...

Soubor nevybrán

Odeslat ke schválení



Zamítnutí občanského průkazu

Náš systém zamítnul Vámi nahrané dokumenty občanského průkazu. U nahraných dokladů si vždy zkontrolujte jejich platnost a dbejte prosím o kvalitu pořízených fotek/skenů. Doklady musí být nahrané vcelku, a to včetně jejich rohů na pořízovaných snímcích. Děkujeme.

Přečteno ✓

30.09.2024 17:58

Schválení občanského průkazu

V našem systému došlo k úspěšnému ověření Vámi nahraných dokumentů občanského průkazu.

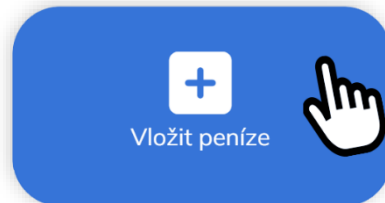
Přečteno ✓

30.09.2024 18:01

2. Krok – ověření bankovního účtu

- Po úspěšném ověření Vašich osobních dokladů je dalším krokem ověření bankovního účtu prostřednictvím **platby ve výši 1 Kč**. Tato malá transakce slouží k potvrzení vlastnictví Vašeho účtu a k zajištění bezpečnosti Vašich finančních operací.

- V sekci „**Vložit peníze**“ na dolním panelu najdete QR kód s předdefinovanou platbou ve výši 1 Kč. Stačí jej naskenovat pomocí aplikace Vaší banky. **Platba musí být provedena z účtu, který jste zadali při registraci, aby mohla být ověřena Vaše totožnost!**



- Pokud narazíte na problém, **můžete platbu zadat ručně** ve výši 1 Kč na účet 2600807384/2010 s Vaším jedinečným variabilním symbolem. O úspěšném ověření Vás budeme notifikovat.

Vložit peníze



Informace o vkladu

Číslo protiúčtu: 2600807384/2010

Variabilní symbol: 38580463

Velikost vkladu: až do výše limitu zůstatku Vaší peněženky

[Stáhnout QR kód](#)

Vklad do Vaší elektronické peněženky provedete platbou na bankovní účet **2600807384/2010**, u níž musí být vždy uveden variabilní

- Vklad by měl být v případě okamžité platby zaregistrován do 15 minut, v opačném případě prosím **kontaktujte naši zákaznickou podporu, která Vám ráda pomůže problém vyřešit.**

3. Krok – vyplnění formuláře

- Pokud při ověření Vašeho bankovního účtu nebudete vyhodnoceni jako riziková osoba, objeví se Vám formulář k vyplnění. **Tento krok je nezbytný pro splnění požadavků Anti-Money Laundering (AML).**

Vyplnění AML dokumentu

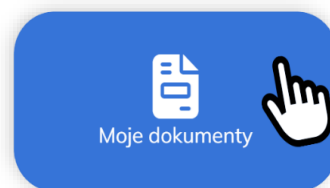
03.10.2024 19:49



Nahrajte prosím AML dokument v sekci "Moje dokumenty"

Přečteno ✓

- Vyplnění AML dotazníku je zákonnou povinností, která nám umožňuje zajistit, že všechny finanční operace jsou v souladu s předpisy pro prevenci nezákonného nakládání s finančními prostředky.
- Abyste mohli provádět zpětnou výměnu a vybírat peníze z účtu Rychlé Peněženky na Váš bankovní účet, je potřeba tento krátký AML formulář vyplnit. Naleznete ho opět v sekci „**Moje dokumenty**“. Vyplnění tohoto formuláře je nezbytným krokem k zajištění souladu s platnými právními předpisy.



Moje dokumenty

Jste politicky exponovanou osobou (PEP)?

Ne

Vaše čisté měsíční příjmy činí? (v CZK)

40 001 - 80 000

Vaše čisté roční příjmy činí? (v CZK)

1 000 001 - 3 000 000

Jaký je Váš hlavní původ finančních prostředků?

Příjmy z podnikání

Odeslat ke schválení

- Pokud Vás vyhodnotíme jako rizikovou osobu, bude nutné v sekci „**Moje dokumenty**“ nahrát další doklad, který potvrzuje, **že registrovaný bankovní účet je veden na Vaše jméno.**

Notifikace od Administrátora Rychlé Peněženky

03.10.2024 19:50



Prosíme Vás o dodání dodatečného dokladu prokazující původ Vašich peněžních prostředků, na základě čehož bude možné dosáhnout vytvoření obchodního vztahu. Nahrát doklady můžete prostřednictvím aplikace nebo na e-mail info@rychlapenezkenka.cz. Děkujeme.

Přečteno ✓

- Doklad může být například výpis z bankovního účtu nebo potvrzení o vedení účtu. Tento doklad nahrajte viz krok č. 1. Ujistěte se, **že všechny informace na dokladu jsou čitelné a odpovídají skutečnosti.**
- Jakmile nahrajete požadovaný dokument, klikněte na tlačítko „Odeslat ke schválení“ pro zahájení procesu ověření. O výsledku Vás budeme informovat prostřednictvím notifikace v aplikaci a e-mailu.

Moje dokumenty

1.Krok

AML doklad

Vybrat soubor...

Soubor nevybrán

Prosím, nahrajte dokument, který potvrzuje vedení registrovaného bankovního účtu na vaše jméno

Odeslat ke schválení

- Po úspěšném ověření dokumentů se Vám v sekci „**Moje dokumenty**“ zobrazí AML formulář, který bude nutné vyplnit stejným způsobem, jak již bylo uvedeno v předchozích odstavcích.

Dokončení registrace účtu u Rychlé Peněženky

30.09.2024 18:07



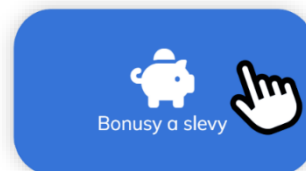
Vážený kliente, registrace Vašeho účtu u Rychlé Peněženky proběhla v pořádku. Nyní můžete využít naplno veškeré výhody naší aplikace.

Přečteno ✓

- Pokud byl proces dokončen bez komplikací, Váš účet je nyní plně aktivní a připraven k využívání všech dostupných funkcí aplikace. V případě, že jste během aktivace narazili na jakékoli potíže, **neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu.**

JAK UPLATNIT BONUS

- V aplikaci Rychlá Peněženka pro Vás pravidelně připravujeme různé **bonusy a speciální akce**, které celkově zvyšují uživatelský komfort. Tyto nabídky jsou určené jak pro nové, tak pro stávající uživatele. Využití bonusů je snadné a může Vám **přinést další finanční benefity**.
- Bonusy a slevy naleznete v aplikaci v sekci „**Bonusy a slevy**“. Tato sekce je dostupná pouze uživatelům s ověřeným účtem. Tato sekce obsahuje veškeré aktuální nabídky, které můžete využít k získání výhodných bonusů.




Bonusy a slevy

	až 1000 Kč za registraci do Tipsportu	Získat
	až 1000 Kč za registraci do Chance	Získat
	až 100 Kč vstupní bonus za registraci	Získat

- Pro uplatnění bonusu stačí kliknout na tlačítko „**Získat**“ vedle dostupného bonusu. Tím budete přesměrováni na detailní stránku bonusu, kde naleznete **všechny důležité informace**, včetně podmínek a návodu k získání.

Bonusy a slevy

Bonus pro Vás!



až **100 Kč**
vstupní bonus za registraci

Akce nemá časové omezení
Nyní zbývá 27 bonusů

Dle tohoto návodu nahrajte dokument níže: [Zobrazit návod](#)

Vložte snímek obrazovky dle návodu.

28.png

Soubor vybrán

Odeslat ke schválení

- Doporučujeme, abyste **si pečlivě přečetli návod** u každého bonusu. V návodu je jasně a srozumitelně popsáno, co je potřeba udělat pro získání bonusu. Například u bonusů od sázkových kanceláří nebo u výše vyobrazeného bonusu 100 Kč za registraci je nutné nahrát do sekce bonusů snímek obrazovky (screenshot) dle pokynů v návodu.
- Ve chvíli, kdy kliknete na tlačítko „Odeslat ke schválení,“ **započne proces ověřování**. Náš tým pečlivě zkontroluje Vámi odeslané přílohy, aby ověřil, zda jsou v souladu s pokyny a zda máte nárok na příslušný bonus. Váš bonus bude obvykle ověřen do jednoho pracovního dne.

Bonusy a slevy

Bonus pro Vás!

[← Zpět na bonusy](#)

Děkujeme, váš dokument pro bonus čeká na schválení.

- Jakmile náš tým dokončí proces ověření, **obdržíte notifikaci o výsledku schvalování**. V sekci notifikací Vás budeme informovat, zda byl bonus úspěšně schválen, nebo zda je potřeba provést dodatečné kroky.
- Pokud je vše v pořádku, bonus bude připsán na Váš účet a **budete jej moci ihned využít**. V případě, že si vyžádáme další informace, budete vždy upozorněni notifikací.

Zamítnutí dokumentu k bonusu

03.10.2024 20:17

• Váš dokument k bonusu "Bonus pro Vás!" byl zamítnut.

Přečteno ✓

Schválení bonusu

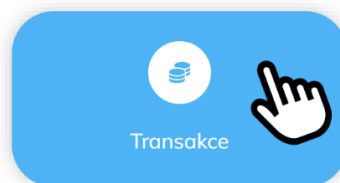
03.10.2024 20:19

• Váš bonus "Bonus Rychlá Peněženka!" byl schválen! Během několika minut bude připsán do Vaší elektronické peněženky. Blahopřejeme!

Přečteno ✓

- V sekci „Transakce“ můžete najít **kompletní přehled** všech Vašich finančních operací, včetně dobítí bonusu. Každá transakce je zaznamenána s detailními informacemi, jako je datum, částka apod.

- Každá transakce je zde přehledně zaznamenána, takže máte vždy plnou **kontrolu nad svými financemi**. Navíc uvidíte přírůstek peněz také v sekci „Poslední přehled“ napravo, kde se průběžně zobrazují nejaktuálnější změny na Vašem účtu.



- Jakmile na váš účet dorazí peníze z bonusu, obdržíte o tom **automatickou notifikaci**. Tato notifikace Vás okamžitě informuje o připsání bonusu a zahrnuje podrobnosti, jako je částka a typ bonusu.

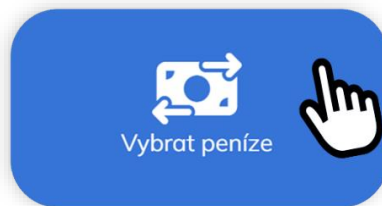
Zamítnutí dokumentu k bonusu 03.10.2024 20:17

• Váš dokument k bonusu "Bonus pro Vás!" byl zamítnut.

[Přečteno ✓](#)

VÝBĚR PENĚŽ Z RYCHLÉ PENĚŽENKY

- V sekci „**Vybrat peníze**“ na dolním panelu můžete vyplnit jednoduchý formulář s požadovanou částkou výběru a snadno zahájit proces odeslání peněz na váš bankovní účet. Tato sekce se Vám zpřístupní až po **úspěšném dokončení procesu ověření účtu** (viz „Jak ověřit účet?“).



Vybrat peníze

Vážený zákazníku,

žádost o zpětnou výměnu elektronických peněz zadáte pomocí formuláře zde níže. Výše poplatku za provedení zpětné výměny elektronických peněz, dle sazebníku poplatků činí 0 Kč. Minimální částka k výběru činí 1.00 Kč. Více naleznete v obchodních podmínkách.

Částka k výběru (v CZK):

101

Výše poplatku (v CZK):

0

Odeslat žádost o výběr

- V sekci pro výběr peněz naleznete dvě pole. První pole slouží k zadání částky, kterou si přejete vybrat, zatímco druhé pole se automaticky nastaví podle **sazebníku poplatků Rychlé Peněženky**. Upozorňujeme, že pokud nemáte žádný zůstatek v Rychlé Peněžence, možnost provést výběr se v této sekci **neobjeví**.
- Po zadání požadované částky a kliknutí na tlačítko „**Odeslat žádost k výběru**“ se zahájí proces zpětné výměny, respektive výběru peněz. Peníze jsou obvykle odeslány na Váš bankovní účet **do jednoho pracovního dne**. Ohledně stavu zpětné výměny Vás budeme informovat prostřednictvím notifikací v aplikaci.

Transakce schválena Zpětná výměna

03.10.2024 20:29



Vážený zákazníku, právě byla provedena zpětná výměna elektronických peněz z účtu u Rychlé Peněženky ve výši 101,00 Kč.

Přečteno ✓

ZMĚNA HESLA A ÚPRAVA LIMITŮ

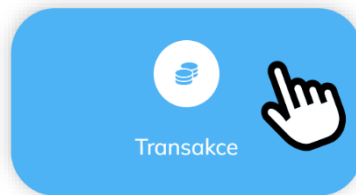
- V bočním modrém panelu najdete sekci s tlačítky „**Limity**“ a „**Nastavení**“. Tlačítko „Nastavení“ slouží ke správě Vašeho účtu, například ke změně hesla, zatímco tlačítko „Limity“ Vám umožňuje upravit limity podle Vašich preferencí.

The screenshot displays the main interface of the Rychlá Peněženka mobile application. On the left is a blue sidebar menu with sections for 'Menu' (Hlavní stránka, Limity, Nastavení, Kontakt), 'Dokumenty' (Obchodní podmínky k peněžence, Obchodní podmínky k platební kartě, Smlouva o vydání platební karty, Reklamační řád, Reklamační protokol, Bezpečnostní pokyny pro uživatele), and 'Sociální sítě' (Facebook, Instagram, YouTube). The main content area features a search bar, a greeting, and four primary action buttons: 'Přehled', 'Transakce', 'Karty', and 'Notifikace'. Below these is a 'Transakční historie' section with a line chart showing average daily spending (0.00 CZK) and a 'Poslední přehled' section with a 'Dobití RP' button for 1.00 CZK. At the bottom, there are four utility buttons: 'Vybrat peníze', 'Vložit peníze', 'Moje dokumenty', and 'Bonusy a slevy'.

This block contains three overlapping screenshots of the 'Nastavení' (Settings) screen. The top-left screenshot shows the 'Nastavení bezpečnosti' (Security Settings) section with a 'Změnit heslo' (Change Password) button. The top-right screenshot shows the 'Limity' (Limits) section, titled 'Limit elektronické peněženky' (Electronic wallet limit). It features four horizontal sliders: 'Roční transakční limit zbývá:' (Annual transaction limit remaining) from 180,000 CZK to 200,000 CZK; 'Okamžitý limit zůstatku peněz zbývá:' (Instant balance limit remaining) from 300,101 CZK to 500,000 CZK; 'Maximální denní nabití peněženky zbývá:' (Maximum daily recharge remaining) from 0 CZK to 200,000 CZK; and 'Denní transakční limit vč. karetních limitů zbývá:' (Daily transaction limit including card limits remaining) from 0 CZK to 200,000 CZK. The bottom screenshot shows the 'Nastavení změny hesla' (Change password settings) form, which includes three input fields: 'Zadejte staré heslo' (Enter old password), 'Zadejte nové heslo' (Enter new password), and 'Opakujte nové heslo' (Repeat new password), along with 'Změnit heslo' and 'Zpět' buttons.

VÝPIS Z ÚČTU A POTVRZENÍ O PLATBĚ

- V sekci „**Transakce**“ naleznete kompletní přehled všech Vašich finančních operací. Tato sekce Vám umožňuje sledovat veškeré vklady, výběry a připsané bonusy, které byly na Váš účet zpracovány. Každá transakce je zde podrobně zaznamenána, což Vám poskytuje přehledný pohled na všechny pohyby na Vašem účtu.



Transakce Filtr transakcí ▾ Stáhnout výpis ⬇ ▾

↑	Jan Specimen BONUS	100,00 CZK	03.10.2024 19:46
↑	Jan Specimen Dobití RP	1,00 CZK	03.10.2024 19:46

- Po kliknutí na tlačítko „**Stáhnout výpis**“ se Vám zobrazí možnosti pro stažení výpisu transakcí. Výpis si můžete stáhnout a uložit pro vlastní potřebu, přičemž soubor bude obsahovat podrobnosti o všech Vašich transakcích. Výpis můžete stáhnout ve dvou formátech:

Stáhnout výpis ⬇ ▾

Formát .PDF

Formát .CSV

Formát PDF – Výpis transakcí v PDF formátu je ideální pro snadné sdílení nebo archivaci. Umožňuje přehledný tisk a je čitelný na většině zařízení.

Formát CSV – Výpis v CSV formátu je vhodný pro detailní práci s daty, například pro import do tabulkových procesorů (Excel).

- Po kliknutí na konkrétní transakci v přehledu budete přesměrováni na **detailní zobrazení dané transakce**. Zde uvidíte všechny důležité informace, jako je datum, částka a stav zpracování.

↓	Jan Specimen Zpětná výměna	-101,00 CZK	03.10.2024 20:29
↑	Jan Specimen BONUS	100,00 CZK	03.10.2024 19:46
↑	Jan Specimen Dobití RP	1,00 CZK	03.10.2024 19:46

- V detailu transakce najdete opět tlačítko „Stáhnout výpis“. I když se toto **tlačítko zobrazuje stejně jako ve výpisu transakcí**, po kliknutí na něj stáhnete potvrzení o platbě týkající se **konkrétní transakce**. Tímto způsobem snadno získáte všechny potřebné informace o Vašich platbách.

Transakce

Filtr transakcí ▾

Stáhnout výpis ↓

Detail transakce

← Zpět na transakce

↓

Jan Specimen

Zpětná výměna

-101,00 CZK

03.10.2024 20:29

Popis transakce

Zpětná výměna

ID transakce: **2150**

Příjemce / obchodník / bankomat: **Jan Specimen**

Datum zúčtování / stav transakce: **03.10.2024 20:29**

Potvrzení o platbě

Provozovatel potvrzuje, že dne **03.10.2024** byla na účtu elektronické peněženky ID **2334**, vedeném na majitele **Jan Specimen** zúčtovaná následující transakce:

ve výši: **101,00 CZK**

odkud/kam: **Odchozí**

typ pohybu: **Zpětná výměna**

ID transakce: **2150**

datum zúčtování: **03.10.2024 20:29**

příjemce/obchodník/bankomat: -

popis transakce: **Zpětná výměna**

číslo karty: -

Toto potvrzení vystavil provozovatel na základě elektronické žádosti klienta prostřednictvím aplikace Rychlá Peněženka dne 03.10.2024 v 20:38:07

Datum vytvoření dokumentu: 03.10.2024

SMSVYSLEDKY, s. r. o. IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl, vložka 178 122, provozovatel aplikace Rychlá Peněženka, helpdesk: tel: 776 020 665.

Strana 1 / 1

RYCHLÁ PENĚŽENKA

Jan Specimen
Vinohradská č.p. 2165
120 00 Praha
Česká Republika

Výpis z účtu

Výpis za období: 1.1.2020 - 3.10.2024

Celkový přehled

Celkem přijato	101 Kč
Celkem odesláno	-101 Kč
Počáteční zůstatek	0 Kč
Konečný zůstatek	0 Kč

	Typ účtu	Osobní
	Měna účtu	CZK
	Číslo peněženky	2334

Datum	Název/typ platby	Příjemce	Částka
03.10.2024	Zpětná výměna		-101,00 Kč
03.10.2024	BONUS		100,00 Kč
03.10.2024	Dobříl RP		1,00 Kč

Datum vytvoření dokumentu: 03.10.2024

SMSVYSLEDKY, s. r. o. IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl, vložka 178 122, provozovatel aplikace Rychlá Peněženka, helpdesk: tel: 776 020 665.

Strana 1 / 1

RYCHLÁ PENĚŽENKA

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Kdy budu mít platební kartu?

- V tuto chvíli ještě **není možné platit virtuální platební kartou**. Tuto možnost zavedeme, **již brzy**. Karta přinese 1% CashBack bez jakýchkoliv podmínek a další její výhody se dozvíte, jakmile ji oficiálně představíme všem klientům.

Kde mám naskenovat doklad abych získat 1000 Kč?

- V sekci „Bonusy a slevy“ uplatníte nárok na bonusy dle podmínek, které jsou pevně stanovené. Prosíme **přečtěte si pečlivě podmínky a návod** k získání jednotlivých bonusů.

Kdy bude aplikace na Android?

- Aplikaci na android určitě **plánujeme**, neboť nechceme obtěžovat klienty SMS zprávami při ověřování v aplikačním prostředí. Nicméně je k dispozici responzivní webová verze pro mobilní zařízení na <https://rychlapenezkenka.cz/prihlaseni>. Aplikace na Google Play bude k dispozici včetně virtuální platební karty na přelomu tohoto roku.

Jsem cizinec, mohu se zaregistrovat?

- V tuto chvíli jako provozovatel **nepřijímáme registrace u klientů s cizí státní příslušností**. Během příštího roku počítáme, že bude Rychlá Peněženka dostupná i ostatním občanům se státním občanstvím zemí původu v rámci Evropské unie.

Proč je registrace tak komplikovaná?

- Jsme oprávněným držitelem licence České národní banky, a jako vydavatel elektronických peněz malého rozsahu, musíme pečlivě posuzovat každou žádost o registraci nového klienta a postupovat dle zákonem stanovených norem, tudíž jako regulovaný subjekt finančního trhu **musíme zpracovávat veškeré osobní údaje v souladu s platnými zákony**, které nám ukládají zajistit bezpečnost a ochranu nejen osobních údajů, ale i klientských finančních prostředků. Délka zpracování a schvalování každé registrace je individuální u každého zákazníka a ve většině případů je běžně řešena do jednoho pracovního dne.

Jak můžu provést platbu kartou na internetu?

- V tuto chvíli **ještě není možné platit virtuální platební kartou**. Tuto možnost **zavedeme již brzy**. Karta přinese 1% CashBack bez jakýchkoliv podmínek a další její výhody se dozvíte, jakmile ji oficiálně představíme všem klientům.

Kdy dostanu bonus 100 Kč?

- Bonus 100 Kč obdržíte za dokončení registrace. K procesu registrace patří ověření identity za pomoci 1 Kč platby s Vaším variabilním symbolem, bez ní systém registraci nedokončí. Po dokončení registrace, můžete uplatnit svůj nárok na bonus v sekci „**Slevy a bonusy**“. Následovně je možné si peníze za bonus vyplatit, včetně zaslané 1 Kč, v případě že uplatníte nárok na bonus **dle postupu a podmínek, které jsou uvedeny v dokumentu**, který naleznete v detailu bonusu pod tlačítkem „Návod k bonusu“.

Mohu získat 1000 Kč bonus, i když jsem již registrován u sázkové kanceláře?

- Vzhledem k tomu, že už jste u sázkové kanceláře registrováni, bohužel **na tento bonus nárok nemáte**. Pracujeme však na dalších akcích ve spolupráci s dalšími českými sázkovými kancelářemi a partnery. Sledujte naše sociální sítě (Facebook, Instagram, YouTube), kde Vás budeme o všem informovat.

Co je to AML?

- **Anti-Money Laundering (AML) jsou pravidla a předpisy zaměřené na boj proti praní špinavých peněz.** Organizace, jako jsou banky, investiční firmy a další finanční instituce, musí zavádět opatření, aby zabránily zneužívání svých systémů k legalizaci nelegálně získaných peněz. Tento proces zahrnuje sledování a finančních transakcí, identifikaci podezřelých aktivit a spolupráci s regulačními orgány.

Co je zpětná výměna?

- Zúčtování zpětné výměny probíhá většinou 3x denně v pracovních dnech a **slouží pro výplatu peněz na Váš registrovaný bankovní účet.** Již brzy bude možné získat i virtuální platební kartu, kde připisované finanční prostředky, bude možné využít ihned k nákupu zboží a služeb.

Mohu změnit již zaregistrované telefonní číslo?

- Telefonní číslo je možné změnit **ještě před provedením Vaší identifikace.** Pokud jsme již Vaše doklady obdrželi nebo s Vámi navázali obchodní vztah, **tak je nutné provést vklad či registrační platbu s poznámkou,** v níž je jednak uvedený variabilní symbol, ale zároveň také požadavek na změnu Vašeho telefonního čísla, jehož textaci nám zašlete ve **zprávě pro příjemce u této bankovní platby.** Do této textace uveďte **Vaše jméno a Vaše nové telefonní číslo,** použít můžete například tuto následující formulaci: „Jan Registrovaný, změna telefonního čísla 777 777 777“. Před odesláním platby si pro jistotu zkontrolujte, **zda poznámka byla správně zapsána do kolonky „Zpráva pro příjemce“.**

Nedorazila mi autorizační SMS zpráva, kde je chyba?

- Je nutné prověřit, zda námi odesílané SMS zprávy s autorizačními SMS kódy **nepadají ve Vašem zařízení do SPAMu.** Pro přihlašování do Vašeho účtu je potřeba používat **vždy telefonní číslo, které bylo uvedeno při registraci,** je třeba brát v úvahu, že kód v SMS zprávě má **omezenou platnost tři minuty.** Z tohoto důvodu je nutné tento kód zadat do **přihlašovacího formuláře před jeho expirací.** Samozřejmě je také nutné mít během přihlášení zaškrtnuté **políčko nejsem robot, aby SMS zpráva dorazila do Vašeho mobilního zařízení.** V případě přetrvávajících problémů s přihlášením se na nás můžete kdykoliv obrátit.

Lze připsat do elektronické peněženky vklad v cizí měně?

- Vydávání elektronické měny **probíhá výhradně v Českých korunách,** což je na první pohled viditelné u zůstatku Vámi zřízené elektronické peněženky. Není tedy možné provádět vklad z bankovního účtu, který není vedený měně CZK. Takovéto pokusy o vklad do zůstatku Vaší elektronické peněženky nebudou připsány a budou **Vám vráceny zpět na Váš bankovní účet ponížené o bankovní poplatky,** které Vám naúčtovala Vaše banka za devizovou směnu z cizí měny na České koruny, a budou rovněž ponížené i o další poplatky za devizovou směnou odchozí bankovní platby v Českých korunách, která bude **vrácena na Váš bankovní účet, ze kterého Vaše původní příchozí platba pocházela.**

sms vysledky S.R.O.



Adresa

Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2



E-mail

info@rychlapenezenka.cz



Telefon:

+420 776 020 665

