



# MANUÁL RYCHLÉ PENĚŽENKY



# **OBSAH MANUÁLU**

UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ	3
REGISTRACE ÚČTU	6
OVĚŘENÍ ÚČTU	8
1. Krok – ověření identity	8
2. Krok – ověření bankovního účtu	10
3. Krok – vyplnění formuláře	11
JAK UPLATNIT BONUS	13
VÝBĚR PENĚZ Z RYCHLÉ PENĚŽENKY	16
ZMĚNA HESLA A ÚPRAVA LIMITŮ	17
VÝPIS Z ÚČTU A POTVRZENÍ O PLATBĚ	18
VIRTUÁLNÍ PLATEBNÍ KARTY	20
Vytvoření virtuální platební karty	20
Přehled karet a karetní historie	25
Zobrazení karetních údajů	27
Zobrazení 3D Secure PINu	28
Změna 3D Secure PINu	29
Úprava karetních limitů	30
Zablokovaní plateb a výběrů	32
Zablokovaní karty	33
Zrušení karty	35
Karetní refundace	37
Přidání karty do služby Google Pay	38
Platby na internetu	40



Č	ASTO KLADENÉ DOTAZY	42
	Jsem cizinec, mohu se zaregistrovat?	42
	Proč je registrace tak komplikovaná?	42
	Kdy dostanu bonus 100 Kč?	42
	Co je to AML?	42
	Co je zpětná výměna?	42
	Kdy obdržím peníze zpět z refundace?	42
	Mohu změnit zaregistrované telefonní číslo?	42
	Nedorazila mi autorizační SMS zpráva, kde je chyba?	43
	Lze připsat do elektronické peněženky vklad v cizí měně?	43



# UŽIVATELSKÉ ROZHRANÍ





### 1 Přehled

V této sekci najdete **graf transakční historie**, který zobrazuje Vaše výdaje a příjmy za zvolené období. Poskytuje rychlý náhled na Vaše finanční toky a aktuální bilanci.

### 2 Transakce

Zde najdete **podrobnou historii všech Vašich transakcí** s možností různých filtrací. Můžete si také stáhnout výpis z účtu přímo z této sekce.

#### 3 Karty

Zde máte **přístup k vaší virtuální platební kartě**, včetně všech funkcí pro její správu. Momentálně tato funkce není dostupná, ale v budoucnu bude plně funkční.

#### 4 Notifikace

V této sekci najdete **veškeré notifikace, jako například příchozí platby nebo systémová oznámení**. Sekce Vás na novou notifikaci upozorní červeným kolečkem v pravém horním rohu, které zobrazuje počet nepřečtených zpráv.

#### 5 Výběr peněz

V této sekci si můžete zažádat o zpětnou výměnu a vybrat peníze z účtu Rychlé Peněženky na Váš bankovní účet. Po dokončení žádosti budete informováni o stavu Vašeho výběru v sekci "Notifikace" (4).

### 6 Vložit peníze

V této sekci můžete snadno vložit peníze z Vašeho bankovního účtu do účtu Rychlé peněženky.

### 7 Moje dokumenty

Tato sekce slouží jako **přehled Vašich dokumentů**. Během procesu registrace zde nahráváte osobní údaje pro ověření Vaší identity. V rámci ověřování bankovního účtu zde také naleznete AML dotazník, který je nutné vyplnit pro zajištění souladu s legislativními předpisy.

#### 8 Bonusy a slevy

V této sekci můžete sledovat **aktuální akce a bonusy, které jsou k dispozici v rámci Rychlé Peněženky**. Každý bonus má své specifické požadavky a kritéria, které je třeba splnit pro jeho uplatnění. Zde si můžete ověřit podmínky a jednoduše uplatnit dostupné bonusy a slevy.

#### 9 Lišta vyhledávání v nápovědě

Tato lišta umožňuje snadné a **rychlé vyhledávání informací v nápovědě**. Můžete zadávat klíčová slova nebo fráze, abyste našli odpovědi na své dotazy či řešení problémů.

#### 10 Váš účet a odhlášení

Zde se zobrazuje **jméno Vašeho účtu spolu s odhlašovacím tlačítkem**. Můžete se rychle podívat na aktuální přihlášený účet a v případě potřeby se snadno odhlásit.



### 11 Poslední přehled

Tato sekce poskytuje rychlý a **přehledný pohled na nejaktuálnější peněžní pohyby na Vašem účtu**. Pro podrobnější informace o jednotlivých transakcích je však třeba přejít do sekce "Transakce" (2).

### 12 Náhled karty

V této sekci můžete vidět náhled Vaší virtuální platební karty, který je zobrazen podobně jako v sekci "Karty" (3). Tento náhled Vám umožňuje rychlý přístup k základním informacím o kartě, aniž byste museli opakovaně přecházet mezi jednotlivými sekcemi.

### 13 Zůstatek účtu

Tato sekce zobrazuje Váš aktuální zůstatek na účtu, včetně měny.

### 14 Aktualizační tlačítko

Toto tlačítko Vám umožňuje aktualizovat stav vašeho účtu a znovu načíst aktuální informace vašem zůstatku. Stačí kliknout a okamžitě se načtou aktuální data.

### 15 Menu

V této sekci naleznete možnosti nastavení, které Vám umožňují efektivně **spravovat Váš účet**, včetně **změny hesla**. Dále zde můžete upravit **nastavení limitů** a najít odkaz na **kontaktní informace**, což usnadňuje komunikaci s naším týmem zákaznické podpory.

#### 16 Dokumenty

V této sekci naleznete obchodní podmínky, reklamační řád, bezpečnostní podmínky a další důležité smlouvy a ustanovení. Stejné dokumenty jsou také k dispozici v zápatí domovské stránky Rychlé Peněženky pro snadný přístup.

### 🔟 Sociální sítě

Zde naleznete odkazy na naše profily na YouTube, Instagramu a Facebooku. Díky našim sociálním sítím budete mít přehled o všech příležitostech, které pro Vás připravujeme. Sledujte nás, abyste byli informováni o všech novinkách, akcích a možných bonusech v rámci Rychlé Peněženky.

### 18 Skládací menu

Po rozbalení se jedná o obdobu modrého panelu na levé straně obrazovky v počítačové verzi aplikace. Poskytuje rychlý přístup k jednotlivým sekcím, jako jsou Menu, Dokumenty, Kontakty a Nastavení.



# **REGISTRACE ÚČTU**



- Pro registraci do aplikace nejprve navštivte naši úvodní stránku. Na hlavní obrazovce uvidíte tlačítko "Registrace", které se nachází v pravém horním rohu.
- Kliknutím na toto tlačítko zahájíte proces vytvoření účtu. Po kliknutí budete přesměrováni na formulář, kde vyplníte své údaje, vytvoříte heslo a zadáte číslo bankovního účtu vedeného na Vaše jméno.
   Tento krok je nutný k ověření Vaší totožnosti.

E-mail		
janspecimen@email.cz		
Telefon		
7778889999		
Číslo účtu banky	Kód banky	
670100-2154787893	/ 2010	
Heslo		
Potvrzení hesla		
Vejsem robot		

 Při vytváření hesla se ujistěte, že je dostatečně silné. Heslo by mělo obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, čísel a speciálních znaků, aby bylo co nejbezpečnější.



Dobrý den.		
Děkujeme za Váš zájem o Ryc	chlou Peněženku. Váš účet je v tuto chvíli aktivní.	
Věnujte prosím pozornost pře	etení smluvní dokumentace, jejíž aktuální znění je	k
dispozici na internetové strán	ice.	
Registrací do systému projevi	ujete souhlas se smluvní dokumentací aplikace R	ychlá
Peněženka.		
Př	ihlášení do Rychlé peněženky	
Př	ihlášení do Rychlé peněženky	
Př Děkujeme a těšíme se na Vás	ihlášení do Rychlé peněženky	
Př Děkujeme a těšíme se na Vás	ihlášení do Rychlé peněženky	

 Po úspěšném odeslání registračního formuláře obdržíte e-mail na adresu, kterou jste uvedli během registrace. Tento e-mail Vás informuje o úspěšném vytvoření Vašeho účtu. Doporučujeme věnovat pozornost smluvním podmínkám, které naleznete umístěné v zápatí internetové stránky aplikace Rychlá Peněženka, prostřednictvím odkazu.

 Nyní se můžete přihlásit buď kliknutím na tlačítko "Přihlášení" na naší stránce www.rychlapenezenka.cz, nebo přímo prostřednictvím tlačítka v příchozím e-mailu.

Při každém přihlášení Vám na telefonní číslo zadané při registraci bude odeslána SMS pro dvoufázové ověření.
 Pokud SMS nepřijde do tří minut, můžete využít možnost "Poslat znovu". V případě, že jste omylem zadali nesprávné telefonní číslo nebo došlo k překlepu, kontaktujte prosím naši zákaznickou podporu, která Vám ráda pomůže problém vyřešit.

	Ověření nomocí sms	
	overein pomoci sins	
	123456	
•	Ověřit	
	Poslat znovu SMS	

 Po úspěšném přihlášení budete přesměrováni na hlavní přehled aplikace. Pro plné využití všech funkcí je avšak nezbytné Váš účet aktivovat.

	Q hiedot Vítejte zpětt 🔌			& janspecimen & email.cz	Vóš zůstotek ☺ 0,00 CZK
<ul> <li>Menu</li> <li>Allavní stránka</li> <li>Elmity</li> <li>Nastavení</li> <li>Kontokt</li> </ul>	Q Přehled	(a) Transakce	Korty	Notifikace	۹۱) Karta neni aktivni VISA Debit
Dokumenty	Transakční histori	e		Týdně Měsíčně Ročně	Poslední přehled
Obchodní podmínky k peněžence	Promer vsech tydennich birot. 0.00				
Obchodní podmínky k platební kartě	5			⊎⊖ ♠≡	
Smlouva o vydání platební karty	4				
Reklamační řád	3				
Reklamační protokol	2				
Bezpečnostní pokymy pro uživatele	·				
Sociální sítě	•				
Facebook	ülerý slředa	chvriek Vyci	páliek sobola Qé 🗢 Příjmy	nedèle pondéli	
Instagram					
YouTube					



۵

# OVĚŘENÍ ÚČTU

 V záložce "Notifikace" najdete všechna upozornění, která Vás provedou procesem aktivace účtu. Tato upozornění Vám poskytnou cenné informace a pokyny, jak úspěšně dokončit aktivaci. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto sekci, abyste byli informováni o důležitých krocích.



### 1. Krok – ověření identity

 V sekci "Moje dokumenty" je potřeba nahrát Vaše doklady k úspěšnému dokončení ověření účtu. Tento krok vyžaduje nahrání fotografie Vašeho občanského průkazu a dalšího dokladu, například rodného listu nebo řidičského průkazu.



Moje dokı	Imenty
Ověření iden	tity
1.Krok Prosím,	nahrajte fotografii přední strany občanského průkazu.
Vybrat soubor	Soubor nevybrán
2.Krok Prosím,	nahrajte fotografii zadní strany občanského průkazu.
Vybrat soubor	Soubor nevybrán
3.Krok Prosím,	nahrajte fotografii nebo PDF jednoho z následujících dokumentů: rodný list, řidičský průkaz nebo kartička
pojištěr	ice.
Vybrat soubor	Soubor nevybrán Odeslat ke schválení



- Při fotografování dokladů totožnosti je důležité, aby byly dokumenty dobře viditelné a čitelné.
   Ujistěte se, že doklad není zakrytý prsty nebo jinými předměty.
- Všechny informace musí být jasné a snadno rozpoznatelné. Dokument by měl zakrývat celou plochu fotografie, a proto je ideální jej položit na stůl nebo na jiný povrch s na jiný povrch s jednotným pozadím tak, aby byly viditelné veškeré okraje fotografovaného dokumentu.





- Po vložení vyfotografovaných dokladů klikněte na tlačítko "Odeslat ke schválení". Tímto krokem zahájíte proces ověření Vašich dokladů, které budou posouzeny naším týmem.
- Vaše dokumenty budou obvykle ověřeny do jednoho pracovního dne. Jakmile dokončíme jejich posouzení, obdržíte notifikaci. V případě zamítnutí dokumentů, nám je znovu zašlete a dbejte na jejich kvalitu a čitelnost.

Dvěření identity	
1.Krok Prosím, nahrajt	e fotografii přední strany občanského průkazu.
Vybrat soubor Sou	ibor nevybrán
2.Krok Prosím, nahrajt	e fotografii zadní strany občanského průkazu.
Vybrat soubor Sou	bor nevybrán
3.Krok Prosím, nahrajt	e fotografii nebo PDF jednoho z následujících dokumentů: rodný list, řidičský průkaz nebo kartička
pojisterieei	
Vybrat soubor Sou	abor nevybrán
Vybrat soubor Sou Zamítnutí občanské Náš systém zamítnul Vár	abor nevybrán Odeslat ke schválení Evente v schválení 10 průkazu 10 nohrané dokumenty občanského průkazu. U nahrávaných 10 inchrané dokumenty občanského průkazu. U nahrávaných
Vybrat soubor Sou Zamítnutí občanské Náš systém zamítnul Ván dokladů si vždy zkontroluj fotek/skenů. Doklady mus snímcích. Děkujeme.	abor nevybrán Odeslat ke schválení Everti se schválení 30.09.2024 17:58 30.09.2024 17:58



### 2. Krok – ověření bankovního účtu

- Po úspěšném ověření Vašich osobních dokladů je dalším krokem ověření bankovního účtu prostřednictvím platby ve výši 1 Kč. Tato malá transakce slouží k potvrzení vlastnictví Vašeho účtu a k zajištění bezpečnosti Vašich finančních operací.
- V sekci "Vložit peníze" na dolním panelu najdete QR kód s předdefinovanou platbou ve výši 1 Kč. Stačí jej naskenovat pomocí aplikace Vaší banky. Platba musí být provedena z účtu, který jste zadali při registraci, aby mohla být ověřena Vaše totožnost!



 Pokud narazíte na problém, můžete platbu zadat ručně ve výši 1 Kč na účet 2600807384/2010 s Vaším jedinečným variabilním symbolem. O úspěšném ověření Vás budeme notifikovat.



 Vklad by měl být v případě okamžité platby zaregistrován do 15 minut, v opačném případě prosím kontaktujte naši zákaznickou podporu, která Vám ráda pomůže problém vyřešit.

	<ul> <li>Q. hledot</li> <li>Vítejte zpět!</li> </ul>	& janspecimen@email.cz	Váš zůstatek 😉 1,00 CZK
Menu <ul> <li>Hlavní stránka</li> <li>Limity</li> <li>Nastavení</li> <li>Kontakt</li> </ul>	Q Přehled Transakce	Karty	ال) Karta není aktivní الالجم Debit
Dokumenty	Transakce Q Vyhledat v transakcih (např. i datum)	Filtr transakcí 🔻 🗸 Stáhnout výpis 🛓 🕶	Poslední přehled
<ul> <li>Obchodní podmínky k peněžence</li> <li>Obchodní podmínky k platební kartě</li> <li>Smlouvo o vyddní platební karty</li> <li>Reklamační řád</li> <li>Reklamační protokol</li> <li>Bezpečnostní pokyny pro uživatele</li> </ul>	Jan Specimen Dobiti RP	1,00 CZK 03.10.2024 19:46	T Dobit RP 1.00 CZK
Sociální sítě G Facebook			



Moje dokumenty

### 3. Krok – vyplnění formuláře

 Pokud při ověření Vašeho bankovního účtu nebudete vyhodnoceni jako riziková osoba, objeví se Vám formulář k vyplnění. Tento krok je nezbytný pro splnění požadavků Anti-Money Laundering (AML).

vypineni Ame dokumentu	03.10.2024 19:49
Nahrajte prosím AML dokument v sekci "Moje dokumenty"	
Přečteno 🗸	

- Vyplnění AML dotazníku je zákonnou povinností, která nám umožňuje zajistit, že všechny finanční operace jsou v souladu s předpisy pro prevenci nezákonného nakládání s finančními prostředky.
- Abyste mohli provádět zpětnou výměnu a vybírat peníze z účtu Rychlé Peněženky na Váš bankovní účet, je potřeba tento krátký AML formulář vyplnit. Naleznete ho opět v sekci "Moje dokumenty". Vyplnění tohoto formuláře je nezbytným krokem k zajištění souladu s platnými právními předpisy.

Moje dokumenty	
Jste politicky exponovanou osobou (PEP)?	
Ne	~
Vaše čisté měsíční příjmy činí? (v CZK)	
40 001 - 80 000	×
40 001 - 80 000 Vaše čisté roční příjmy činí? (v CZK)	~
40 001 - 80 000 Vaše čisté roční příjmy činí? (v CZK) 1 000 001 - 3 000 000	× 
40 001 - 80 000 Vaše čisté roční příjmy činí? (v CZK) 1 000 001 - 3 000 000 Jaký je Váš hlavní původ finančních prostředků?	~ ~

Pokud Vás vyhodnotíme jako rizikovou osobu, bude nutné v sekci "Moje dokumenty" nahrát další doklad, který potvrzuje, že registrovaný bankovní účet je veden na Vaše jméno.

Procímo	ás o dodání dodatočného dokladu prokazující původ Vačich popěžních	05.10.2024 15.
prostředki	, na základě čehož bude možné dosáhnout vytvoření obchodního vztahu.	
, Nahrát do	klady můžete prostřednictvím aplikace nebo na e-mail	
info@rych	apenezenka.cz. Děkujeme.	



- Doklad může být například výpis z bankovního účtu nebo potvrzení o vedení účtu. Tento doklad nahrajte viz krok č. 1. Ujistěte se, že všechny informace na dokladu jsou čitelné a odpovídají skutečnosti.
- Jakmile nahrajete požadovaný dokument, klikněte na tlačítko "Odeslat ke schválení" pro zahájení procesu ověření. O výsledku Vás budeme informovat prostřednictvím notifikace v aplikaci a e-mailu.

Moje dokumenty	
1.Krok AML doklad Vybrat soubor Soubor nevybrán	
Prosím, nahrajte dokument, který potvrzuje vedení registrovaného bankovního účtu na vaše jméno	
Odeslat ke schválení	

 Po úspěšném ověření dokumentů se Vám v sekci "Moje dokumenty" zobrazí AML formulář, který bude nutné vyplnit stejným způsobem, jak již bylo uvedeno v předchozích odstavcích.

Dokončení registrace účtu u Rychlé Peněženky	30.09.2024 18:07
Vážený kliente, registrace Vašeho účtu u Rychlé Peněženky proběhla v pořádku. Nyní můžete využít naplno veškeré výhody naší aplikace.	
Přečteno 🗸	

 Pokud byl proces dokončen bez komplikací, Váš účet je nyní plně aktivní a připraven k využívání všech dostupných funkcí aplikace. V případě, že jste během aktivace narazili na jakékoli potíže, neváhejte se obrátit na naši zákaznickou podporu.



# JAK UPLATNIT BONUS

- V aplikaci Rychlá Peněženka pro Vás pravidelně připravujeme různé bonusy a speciální akce, které celkově zvyšují uživatelský komfort. Tyto nabídky jsou určené jak pro nové, tak pro stávající uživatele. Využití bonusů je snadné a může Vám přinést další finanční benefity.
- Bonusy a slevy naleznete v aplikaci v sekci "Bonusy a slevy". Tato sekce je dostupná pouze uživatelům s ověřeným účtem. Tato sekce obsahuje veškeré aktuální nabídky, které můžete využít k získání výhodných bonusů.





 Pro uplatnění bonusu stačí kliknout na tlačítko "Získat" vedle dostupného bonusu. Tím budete přesměrováni na detailní stránku bonusu, kde naleznete všechny důležité informace, včetně podmínek a návodu k získání.





- Doporučujeme, abyste si pečlivě přečetli návod u každého bonusu. V návodu je jasně a srozumitelně popsáno, co je potřeba udělat pro získání bonusu. Například u bonusů od sázkových kanceláří nebo u výše vyobrazeného bonusu 100 Kč za registraci je nutné nahrát do sekce bonusů snímek obrazovky (screenshot) dle pokynů v návodu.
- Ve chvíli, kdy kliknete na tlačítko "Odeslat ke schválení," započne proces ověřování. Náš tým pečlivě zkontroluje Vámi odeslané přílohy, aby ověřil, zda jsou v souladu s pokyny a zda máte nárok na příslušný bonus. Váš bonus bude obvykle ověřen do jednoho pracovního dne.

Bonusy a slevy		
Bonus pro Vás!		← Zpět na bonusy
	Děkujeme, váš dokument pro bonus čeká na schválení.	

- Jakmile náš tým dokončí proces ověření, obdržíte notifikaci o výsledku schvalování. V sekci notifikací Vás budeme informovat, zda byl bonus úspěšně schválen, nebo zda je potřeba provést dodatečné kroky.
- Pokud je vše v pořádku, bonus bude připsán na Váš účet a budete jej moci ihned využít. V případě, že si vyžádáme další informace, budete vždy upozorněni notifikací.







V sekci "Transakce" můžete najít kompletní přehled všech Vašich finančních operací, včetně dobití bonusu.
 Každá transakce je zaznamenána s detailními informacemi, jako je datum, částka apod.



Jakmile na váš účet dorazí peníze z bonusu, obdržíte o tom automatickou notifikaci. Tato notifikace
 Vás okamžitě informuje o připsání bonusu a zahrnuje podrobnosti, jako je částka a typ bonusu.





# VÝBĚR PENĚZ Z RYCHLÉ PENĚŽENKY

 V sekci "Vybrat peníze" na dolním panelu můžete vyplnit jednoduchý formulář s požadovanou částkou výběru a snadno zahájit proces odeslání peněz na váš bankovní účet. Tato sekce se Vám zpřístupní až po úspěšném dokončení procesu ověření účtu (viz "Jak ověřit účet?").

	•
	dhy
Vybrat peníze	$\mathbf{\nabla}$

lážený zákazníku,		
ádost o zpětnou výměnu elektronických peněz z	adáte pomocí formuláře zde níže. Výše poplatku za provedení zp	ětné výměny
lektronických peněz, dle sazebníku poplatků činí	0 Kč. Minimální částka k výběru činí 1.00 Kč. Více naleznete v ob	chodních podmínkách.
ístka k výběru (v CZK):	Výše poplatku (v CZK):	
istka k výběru (v CZK): <sup>01</sup>	Výše poplatku (v CZK): 0	
á <b>stka k výběru (v CZK):</b> 01	Výše poplatku (v CZK): 0	

- V sekci pro výběr peněz naleznete dvě pole. První pole slouží k zadání částky, kterou si přejete vybrat, zatímco druhé pole se automaticky nastaví podle sazebníku poplatků Rychlé Peněženky. Upozorňujeme, že pokud nemáte žádný zůstatek v Rychlé Peněžence, možnost provést výběr se v této sekci neobjeví.
- Po zadání požadované částky a kliknutí na tlačítko "Odeslat žádost k výběru" se zahájí proces zpětné výměny, respektive výběru peněz. Peníze jsou obvykle odeslány na Váš bankovní účet do jednoho pracovního dne.
   Ohledně stavu zpětné výměny Vás budeme informovat prostřednictvím notifikací v aplikaci.

Indisakce schwalend Zpetha	03.10.2024 20:2
Vážený zákazníku, právě byla provede	na zpětná výměna elektronických peněz z účtu u
Rychlé Peněženky ve výši 101,00 Kč.	
Přečteno 🗸	



# ZMĚNA HESLA A ÚPRAVA LIMITŮ

 V bočním modrém panelu najdete sekci s tlačítky "Limity" a "Nastavení". Tlačítko "Nastavení" slouží ke správě Vašeho účtu, například ke změně hesla, zatímco tlačítko "Limity" Vám umožňuje upravit limity podle Vašich preferencí.







# VÝPIS Z ÚČTU A POTVRZENÍ O PLATBĚ

 V sekci "Transakce" naleznete kompletní přehled všech Vašich finančních operací. Tato sekce Vám umožňuje sledovat veškeré vklady, výběry a připsané bonusy, které byly na Váš účet zpracovány. Každá transakce je zde podrobně zaznamenána, což Vám poskytuje přehledný pohled na všechny pohyby na Vašem účtu.

Vyhledat v transakcíh (např. i datum)	Filtr transakcí 🔻 - Stáhnout výpis 🛓 -
Jan Specimen	<b>100,00 CZK</b>
BONUS	03.10.2024 19:46
1 Jan Specimen	<b>1,00 CZK</b>
Dobití RP	03.10.2024 19:46

Po kliknutí na tlačítko "Stáhnout výpis" se Vám zobrazí možnosti pro stažení výpisu transakcí.
 Výpis si můžete stáhnout a uložit pro vlastní potřebu, přičemž soubor bude obsahovat podrobnosti o všech Vašich transakcích. Výpis můžete stáhnout ve dvou formátech:



Formát PDF – Výpis transakcí v PDF formátu je ideální pro snadné sdílení nebo archivaci. Umožňuje přehledný tisk a je čitelný na většině zařízení.

**Formát CSV** – Výpis v CSV formátu je vhodný pro detailní práci s daty, například pro import do tabulkových procesorů (Excel).

Po kliknutí na konkrétní transakci v přehledu budete přesměrováni na detailní zobrazení dané transakce.
 Zde uvidíte všechny důležité informace, jako je datum, částka a stav zpracování.

¥	Jan Specimen Zpětná výměna		-101,00 CZK 03.10.2024 20:29
1	Jan Specimen BONUS	(m)	<b>100,00 CZK</b> 03.10.2024 19:46
1	<b>Jan Specimen</b> Dobití RP	$\checkmark$	<b>1,00 CZK</b> 03.10.2024 19:46



 V detailu transakce najdete opět tlačítko "Stáhnout výpis". I když se toto tlačítko zobrazuje stejně jako ve výpisu transakcí, po kliknutí na něj stáhnete potvrzení o platbě týkající se konkrétní transakce. Tímto způsobem snadno získáte všechny potřebné informace o Vašich platbách.



Provozvatel potvrzuje, ze dne 03.10.2024 byla na účtu elektronické peněženky ID 2334, vedeném na mojitele Jan Specimen zaúčtovaná následující transakce:

> ve výšk: 101.00 c2K odkud/kam: Odehosi typ pohybu: Zpětná výměna iD transakoe: 2150 datum zúčtováni: 03.10.2024 20:29 příjemce/obchadník/bankomat.

> > popis transakce: **Zpětná výměna** číslo karty: -

Toto potvrzeni vystavil provozovatel na základé elektronické žádosti klienta prostřednictvím aplikace Rychlá Peněženka dne 03.10.2024 v 20.38.07

Celkem přijato	101 Kč	Typ účtu	Osobní
Celkern odesláno	-101 Kč	Mēna účtu	СZК
Počáteční zůstatek	0 Kč	Číslo peněženky	2334
Konečný zůstatek	0 Kč		
Datum	Název/Typ platby	Příjemce	Částko
03.10.2024	Zpětná výměna		-101,00 Ké
03.10.2024	BONUS		100,00 K
03.10.2024	Dobití RP		1,00 K
Datum vytvoření dokume	entu: 03.10.2024		

Výpis z účtu

Celkový přehled

Výpis za období: 1.1.2020 - 3.10.2024

SM5/YSLEXY, s.r. o. IC. 24807642, Vinchradská 2185/48, 120 00, Praha 2, zapsaná v obchodním rejstřiku vedeném Mětským sou Iroze, oddil, vlotka TV 112, provozvatel oplikace kychá Peněkania, nejedeski: tel 776 220 665.

Strana 1 / 1

SMSVISLEDKY, s. r. o. IČ: 24807842, Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Mětským soudem v Praze, oddil, vlažka 176 122, provazovatel aplikace Rychlá Peněženka, helpdesk tet: 776 020 665.

Strana 1 / 1

ření dokumentu: 03.10.2024



# VIRTUÁLNÍ PLATEBNÍ KARTY

# Vytvoření virtuální platební karty

 V sekci "Karty" můžete jednoduše založit Vaši první virtuální kartu kliknutím na tlačítko "Získat novou virtuální kartu". První vydaná karta je zdarma a bez měsíčních poplatků. Pokud si přejete založit další kartu, bude účtován jednorázový poplatek 50 Kč a následně měsíční poplatek ve výši 50 Kč. V případě nedostatku finančních prostředků Vám bude možnost vytvoření další virtuální platební karty zamítnuta.



 Historii Vašich virtuálních karet můžete zobrazit kliknutím na tlačítko "Karetní historie" v pravém horním rohu sekce "Karty". Tato funkce Vám umožňuje mít přehled o své karetní aktivitě. V historii najdete přehled všech vytvořených i zrušených karet včetně jejich stavu.

Karty	+ Vytvořit novou kartu 3 Karetní historie
	(RP Karta není aktivní
	VISA Debit Získat novou virtuální kartu

 Podrobnosti o poplatcích a podmínkách používání karty naleznete v aktuálním sazebníku Rychlé Peněženky a v Platebních podmínkách, které doporučujeme předem prostudovat. Dokumenty jsou k dispozici přímo v aplikaci nebo na webu Rychlé Peněženky v zápatí.



Před vytvořením nové virtuální karty je nutné potvrdit souhlas s Obchodními podmínkami k Virtuálním
 Platebním kartám zaškrtnutím příslušného políčka. Tyto podmínky si důkladně přečtěte, protože obsahují klíčové informace o používání karty, jejích limitech a právech i povinnostech uživatele.



- Po kliknutí na tlačítko "Podepsat a potvrdit pomocí SMS" Vám bude zaslán jednorázový ověřovací kód na registrované telefonní číslo. Tento kód zadejte do příslušného pole na obrazovce. Pokračujte kliknutím na tlačítko "Ověřit SMS a pokračovat".
- Pokud SMS kód neobdržíte do několika minut, můžete jej zkusit zaslat znovu pomocí tlačítka "Poslat znovu SMS".
   Opakované odeslání je možné až po uplynutí odpočítávaného limitu. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut,
   doporučujeme Vám kontaktovat zákaznickou podporu, která Vám pomůže ověřovací proces úspěšně dokončit.





Po úspěšném podepsání obchodních podmínek je dalším krokem nastavení 3D Secure PIN kódu, který slouží k potvrzování online plateb a zajišťuje vyšší bezpečnost při používání Vaší karty. Kliknutím na tlačítko "Nastavit 3D Secure PIN" budete přesměrováni k zadání Vašeho vlastního 8místného PINu. Tento PIN si můžete později změnit v nastavení karty.

	Virtuální karta RP 2	(1 / 1)		
	RP <i>@</i>	u))		
<	Vaše karta je přip	ravena VISA Debit	>	
	Nastavit 3D Secu	re PIN		

• Po zadání PINu Vám bude zaslána ověřovací SMS. Zadejte obdržený kód do příslušného pole a potvrďte nastavení. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.

Nastavit 3D	Secure PIN
Virtuální karta RP 2 ا)) Vaše karta je připravena Vise	Zvolte si svůj 3D Secure PIN: Potvrďte svůj 3D Secure PIN:
Nastavit 3E	D Secure PIN ušit



Po úspěšném nastavení 3D Secure PINu je potřeba nastavit limity ke kartě, které určují maximální částky pro
platby kartou na internetu i na terminálech. Klikněte na tlačítko "Nastavit limity ke kartě" – tím budete
automaticky přesměrováni do sekce "Limity", kde můžete upravit výši jednotlivých platebních limitů podle
Vašich potřeb.

Karty	+ Vytvořit novou kartu 🤊 Karetní historie
	Virtuální karta RP 2 (1 / 1)
	Vaše karta je připravena
	<b>V/SA</b> Debit
	Nastavit limity ke kartě
Vážený kliente, Vaše kartě.	platební karta je nyní připravena. Proces dokončíte nastavením karetních limitů, které budou vázány k vydané

- Po kliknutí na tlačítko "Nastavit limity" u příslušné karty se Vám zpřístupní možnost nastavit vlastní hodnoty pro jednotlivé limity.
- Změny je možné kdykoli znovu upravit podle potřeby. Doporučujeme nastavit limity podle Vašich obvyklých výdajů, aby byla karta chráněna před neautorizovaným použitím.

Limity	
Caretní limity Virtuální karta RP 2 (1 / 1) RP (1 / 1) Vaše karta je připravena Visča	>
C Nastavit limity	Limity
Vaše karta je aktivní	Nastavení limitů virtuální karty Virtuální karta RP 2 (II) Vaše karta je připravena Visše Debit
	Maximální denní limit pro platby na internetu: Vaše karta je připravena - nastavte limit Maximální denní platební limit na terminálech:



Maximální denní limit pro platby na internetu:

Vaše karta je připravena - nastavte limit

- сzк « 5000
- V sekci "Limity" si nastavte jednotlivé hodnoty podle Vašich obvyklých výdajů, aby byla karta co **nejlépe chráněna** před neautorizovaným použitím.
- Po zadání všech požadovaných částek sjed'te dolů a do pole označeného "Pro autorizaci zadejte své přihlašovací heslo" napište Vaše heslo k účtu.
- Poté klikněte na tlačítko "Nastavit limity ke kartě". Následně Vám bude zaslána ověřovací SMS s kódem, který je nutné zadat pro potvrzení nastavení. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.
- Po úspěšném nastavení limitů a ověření přes SMS je Vaše karta plně aktivní a připravena k použití. Veškeré informace a funkce se objeví v karetním přehledu.

Vaše karta je připravena - r	nastavte limit	сzк «	20000	,		
Maximální denní limit pro vý	íběr z bankomatu:					
Vaše karta je připravena - r	nastavte limit	СZК «	20000	>		
Maximální denní celkový lim	iit:					
Vaše karta je připravena - r	nastavte limit	СZК «	20000	>		
Pro autorizaci zadeite své p	ořiblašovací beslo					
	Nastav	it limity ke kartě Zrušit				3
	Maximální d	it limity ke kartě Zrušit enní limit pro výběr z b	pankomatu:			)
	Maximální d Vaše karta j	it limity ke kartě Zrušit enní limit pro výběr z b je připravena - nastavt	pankomatu:	CZK <	20000	>
	Maximální d Vaše karta j Maximální d Vaše karta j	it limity ke kartě Zrušit enní limit pro výběr z b je připravena - nastavt enní celkový limit: je připravena - nastavt	pankomatu: te limit	CZK «	20000	,,
	Maximální d Vaše karta j Maximální d Vaše karta j	it limity ke kartě Zrušit enní limit pro výběr z b ie připravena - nastavt enní celkový limit: ie připravena - nastavt 123	pankomatu: ce limit ce limit 456	CZK <	20000	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



# Přehled karet a karetní historie

- Přehled karet slouží jako výchozí místo pro veškeré akce s kartami od jejich vytvoření, přes úpravu nastavení, až po jejich zrušení. Každá karta je interaktivní a jednotlivá tlačítka pod ní Vám umožní provádět konkrétní operace rychle a přehledně.
- V přehledu karet vidíte kompletní správu všech svých virtuálních karet. Pomocí šipek vlevo a vpravo můžete procházet jednotlivé karty a vybrat tu, se kterou chcete pracovat. Každá karta zobrazuje své základní informace (např. číslo, datum platnosti a stav). Vámi momentálně vybraná karta se navíc zobrazí i v bočním panelu na pravé straně obrazovky toto rozšířené zobrazení je dostupné pouze na větších obrazovkách (např. na počítači či tabletu).
- U každé karty máte k dispozici tyto možnosti:
  - Zobrazit údaje na kartě
  - Zobrazit 3DS PIN nebo Změnit 3DS PIN
  - Změnit limity
  - Změnit nastavení karty
  - Zablokovat kartu v případě ztráty nebo podezření na zneužití





- V horní části sekce **"Karty"** naleznete tlačítko **"Karetní historie"**, které slouží k zobrazení přehledu všech vydaných virtuálních karet, a to včetně těch, které byly zrušeny, zablokovány nebo jinak deaktivovány.
- Po kliknutí na toto tlačítko se přepnete do seznamu s historií všech Vašich karet, kde u každé karty vidíte:
  - Číslo karty (částečně skryté z bezpečnostních důvodů),
  - Datum platnosti,
  - Stav karty (např. Zrušená uživatelem, Vydaná bez nastavení, apod.).

Karty		+ Vytvořít novou kartu 🗲 Seznov karet
	🕲 Historie karet	U
*1) 4743 67***** 0491 PLATNOST CVV VISA 06/30 VISA Debit	Virtuální karta RP 2 Číslo karty: 4743 67** **** 0491 Platnost: 06/30	Vydaná bez nastavení
41) 4743 67***** 7827 PLATNOST CVV VISA 06/30 Debit	Virtuální karta RP 1 Číslo karty: 4743 67** **** 7827 Platnost: 06/30	Zrušená uživatelem

 Tato sekce Vám umožňuje zpětně kontrolovat, kdy a v jakém stavu byla která karta aktivní, a slouží tak jako důležitý nástroj pro přehled i bezpečnost. Ze sekce "historie karet" se můžete snadno vrátit zpět do běžného seznamu karet kliknutím na tlačítko "Seznam karet" vpravo nahoře.



# Zobrazení karetních údajů

Pokud si přejete zobrazit úplné informace o kartě, klikněte v karetní sekci u
patřičné karty na tlačítko "Zobrazit údaje na kartě". Po kliknutí Vám bude
na registrované telefonní číslo odeslána SMS s ověřovacím kódem. Ten
prosím zadejte do zobrazeného pole.



 Po úspěšném zadání kódu Vás aplikace automaticky přesměruje na zobrazení detailních údajů o kartě – tedy číslo karty, CVV kód a datum platnosti. Pokud SMS nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.

Karty	•	/ytvořit novou kartu 🔊 Karetní historie	
	Virtuální karta RP 6 (1 / 1) R P 4743 67***** 7827 PLATNOST CV O6/30 VISA O6/30 VISA Debit 2 Zahénit Ilmity C Zménit Ilmity C Zménit Ilmity C Zménit Ilmity C Zménit Ilmity C Zménit Ilmity C Zménit Ilmity	Virtuální karta RP 6	123456 Poslat znovu SMS
		06/30 VISA Debit Ověřít SMS a pokr	Znovu poslat SMS bude možné za 113 vteřin.
		Zrušit	<b>1</b> 13

- Údaje o kartě se zobrazí pouze po omezenou dobu celkem 60 sekund, jak je znázorněno na obrazovce. Po uplynutí tohoto času budete automaticky přesměrováni zpět do přehledu karet.
- Tato bezpečnostní funkce slouží k ochraně citlivých údajů a doporučujeme si je v případě potřeby zaznamenat nebo zkontrolovat včas.

Údaje virtuální karty	
Virtuální karta RP 6 <b>RP</b> 4743 1234 1234 1234	
PLATNOST CVV VISA 06/30 123 Debit	
Zpět	



### Zobrazení 3D Secure PINu

- Pokud si přejete zobrazit Váš 3D Secure PIN, klikněte v karetní sekci u příslušné karty na tlačítko "Zobrazit 3DS PIN". Po kliknutí Vám bude na registrované telefonní číslo odeslána SMS s ověřovacím kódem, který prosím zadejte do zobrazeného pole.
- Po úspěšném zadání kódu Vás aplikace automaticky přesměruje na zobrazení 3D Secure PINu u vybrané karty. Pokud SMS nepřijde do 3 minut, doporučujeme Vám kontaktovat naši zákaznickou podporu.



arty			
	Virtuální karta RP 6 (2 / 2)		
	RP#		
	4743 67** **** 7827		
	PLATNOST CVV VISA		
	06/30 Debit	Virtuální karta RP 6	
	<ul> <li>Zobrazit údaje na kartě</li> </ul>		123456
	305 Zobrazit 3D PIN	4743 67** **** 7827	Poslat znovu SMS
	nit limity		Znovu poslat SMS bude možné za 113 vteřin.
	🗢 Změnit nastavení karty	06/30 Debit	
	Zablokovat kartu	Ověřit SM	AS a pokračovat
			Zrušit V

- 3D Secure PIN se zobrazí pouze po omezenou dobu celkem 60 sekund. Po uplynutí tohoto času budete automaticky přesměrováni zpět do přehledu karet.
- Tato bezpečnostní funkce slouží k ochraně citlivých údajů a doporučujeme si je v případě potřeby zaznamenat nebo zkontrolovat včas.

Virtuální karta RP 6
<b>RP</b> <i>S</i> ""
PLATNOST CVV VISA / Debit
3D Secure PIN kód: 12345678
Údaje budou zobrazené pouze 60 sekund
Zpět



# Změna 3D Secure PINu

 Pokud si přejete změnit Váš 3D Secure PIN, klikněte v karetní sekci u příslušné karty na tlačítko "Změnit 3DS PIN". Po kliknutí budete nejprve přesměrováni na obrazovku pro zadání nového PINu.



- Nejdříve zadejte nový 3D Secure PIN a poté jej zadejte znovu pro potvrzení.
- Z důvodu ochrany a bezpečnosti může při opakovaném chybném zadání nového 3D Secure PINu dojít k dočasnému zablokování možnosti změny PINu. V takovém případě nebude možné změnu provést ihned. Po krátké době se možnost změny opět automaticky odblokuje – doporučujeme to zkusit znovu za několik minut.
- Pokud se oba zadané PINy shodují, aplikace Vás následně přesměruje k ověření pomocí SMS kódu, který bude odeslán na Vaše registrované telefonní číslo.

RP <i></i>		-1)) 	123456		
4743 67** **** 7	7827	(	Po	oslat znovu SMS	
PLATNOST 06/30		ebit	Znovu poslat SI	MS bude možné za 1	L13 vteřii
06/30	D	ebit			



# Úprava karetních limitů

- Pokud si přejete změnit limity u některé z Vašich karet, můžete to provést dvěma způsoby – buď přímo v sekci "Limity", nebo v sekci "Karty" u konkrétní karty v přehledu.
- V karetní sekci klikněte u požadované karty na tlačítko "Nastavit limity ke kartě". Tím budete automaticky přesměrováni do sekce "Limity", kde lze upravit výši jednotlivých platebních limitů podle Vašich potřeb, jako například pro platby na internetu, na terminálech nebo výběry z bankomatů.





- Poté zde můžete nastavit nové hodnoty jednotlivých limitů na kartě například pro platby na internetu, na terminálech nebo výběry z bankomatů.
- Doporučujeme nastavit limity podle Vašich běžných výdajů, aby byla karta co nejlépe chráněna před neautorizovaným použitím. Výše limitů by měla odpovídat tomu, jak obvykle platíte – např. kolik utratíte za den na internetu nebo v kamenných obchodech. Nižší limity poskytují vyšší bezpečnost.





Vaše karta je připravena - nastavte limit	CZK (	20000	,
Maximální denni limit pro výběr z bankomatu: Vaše karta je připravena - nastavte limit	стк «	20000	>
Maximální denní celkový limit: Vaše karta je připravena - nastavte limit	СZК «	20000	>
Pro autorizaci zadejte své přihlašovací heslo		•••••	

 Po zadání všech požadovaných částek sjeď te dolů a do pole označeného "Pro autorizaci zadejte své přihlašovací heslo" napište Vaše heslo k účtu. Tento krok slouží k ověření, že změny provádíte skutečně Vy. Bez správně zadaného hesla nebude možné nové limity uložit ani potvrdit.

Vaše karta je připravena - nastavte limit Maximální denní limit pro výběr z bankomatu:	CZK <	20000	,
Vaše karta je připravena - nastavte limit Maximální denní celkový limit:	СZК <		
Vaše karta je připravena - nastavte limit	CZK <	20000	
Posl	at znovu SMS		

- Poté klikněte na tlačítko "Nastavit limity ke kartě". Následně Vám bude zaslána ověřovací SMS s kódem, který je nutné zadat pro potvrzení nastavení. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.
- Po zadání správného ověřovacího kódu budou Vaše nové limity okamžitě uloženy a změna bude úspěšně dokončena. Aplikace Vás poté automaticky vrátí do přehledu karet, kde si můžete nové nastavení kdykoliv zkontrolovat nebo dále upravovat.



# Zablokovaní plateb a výběrů

 Pokud si přejete omezit nebo zablokovat některé funkce Vaší karty, klikněte v karetní sekci na tlačítko "Změnit nastavení karty".
 Otevře se přehled, ve kterém můžete jednoduše vypnout či zapnout jednotlivé možnosti – např. platby na internetu, bezkontaktní platby nebo výběry z bankomatu.



Karty	+ Vytvořit navou kartu 🤊 Karetní historie
	Virtuální karta RP 6 (2/2) R P 4743 67***** 7827 PLATNOST CVV VISA 06/30 *** Debu
	Zobrazit údaje na kartě     Cvituální karta RP 6     Cvituální karta     Cvituální karta RP 6     Cvituální karta     Cvituální kart
	Uložit změny Zrušit

- Po provedení požadovaných změn klikněte na tlačítko "Uložit změny". Následně Vám bude na registrované telefonní číslo zaslána ověřovací SMS s kódem. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.
- Zadejte tento kód do příslušného pole, čímž změny potvrdíte a nastavení bude úspěšně uloženo.

RP <i>S</i>		n))	123456
4743 67** **** 3	7827		Poslat znovu SMS
PLATNOST 06/30	CVV	VISA Debit	Znovu poslat SMS bude možné za 113 vteři



# Zablokovaní karty

- Pokud potřebujete okamžitě zablokovat kartu (například z důvodu ztráty nebo podezření na zneužití), klikněte v přehledu karet na tlačítko "Zablokovat kartu" u vybrané karty.
- Po kliknutí budete přesměrováni na obrazovku pro zadání ověřovacího kódu, který Vám bude zaslán prostřednictvím SMS na registrované telefonní číslo. Zadejte obdržený kód do příslušného pole. Pokud SMS zpráva nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu.



	Virtuální karta RP 6 (2 / 2)				
		Karty			+ Vytvořit novou kartu 🧿 Karetní histo
	Zobrazit údaje na kartě      Zobrazit 3DS PIN     Změnit 3DS PIN		Virtuální karta RP 6		
	🗹 Změnit limity 🌣 Změnit nastavení karty		<b>RPS</b> 4743 67** **** 7827	•1)	Poslat znovu SMS
	Cablokovat kartu		PLATNOST CVV 06/30	VISA Debit	Znovu poslat SMS bude možné za 103 vteřin.

 Pokud je kód správný, dojde k okamžitému zablokování dané karty. Tím se zamezí jakémukoliv dalšímu použití karty – nebude možné s ní platit ani vybírat hotovost.

Virtuální karta RP 6       (2 / 2)         RPG       III)         4743 67** **** 7827       III)         PLATNOST       CVV         06/30
🕑 Odblokovat kartu
7ružit kortu



- Zablokovanou kartu můžete kdykoli znovu odblokovat stačí v přehledu karet kliknout na zelené tlačítko "Odblokovat kartu" u příslušné karty. Tato možnost je dostupná pouze u karet, které jste si sami dříve zablokovali.
- Po kliknutí budete přesměrováni na obrazovku pro zadání ověřovacího SMS kódu, který bude odeslán na Vaše registrované telefonní číslo. Zadejte kód do zobrazeného pole a potvrďte odblokování kliknutím na tlačítko "Ověřit SMS a odblokovat kartu". Pokud SMS nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu, která Vám s odblokováním pomůže.
- Po úspěšném ověření bude karta okamžitě znovu aktivní a připravená k použití stejně jako dříve.

Virtudiní karta RP 6 (2/2)	Karty	+ Vytvořit novou kartu 🧐 Karetní historie	
☑ Odblokovat kartu         ☑ Zrušit kartu         ☑ Zrušit kartu         ☑ Virtuální karta RP 6         Image: Strate		Virtuální karta RP 6 (2 / 2) RPG (1) 4743 67** **** 7827 PLATNOST CVV VISA Debit Vista	+ Vytvořit novou kartu 🏾 🏵 Karetní histor
		C Odblokovat kartu Trušit kartu Virtuální karta F	7827 Poslat znovu SMS



# Zrušení karty

- Pokud si přejete kartu natrvalo zrušit, je nejprve nutné, aby byla zablokovaná. Pokud je karta stále aktivní, nejprve ji prosím zablokujte pomocí tlačítka "Zablokovat kartu" (viz sekce "zablokování karty v návodu").
- Jakmile je karta zablokovaná, v přehledu karet se zobrazí červené tlačítko s možností "Zrušit kartu". Kliknutím na toto tlačítko zahájíte proces jejího úplného odstranění.



Karty	+ Vytvořit novou kartu 🤊 Karetní historie
	Virtuální karta RP 6       (2 / 2)         RP5       III)         4743 67** **** 7827       III)         PLATNOST       CVV         06/30
	🕑 Odblokovat kartu
	Zrušit kartu

 Po kliknutí na tlačítko "Zrušit kartu" se zobrazí potvrzovací obrazovka, kde je nutné potvrdit svůj záměr kartu opravdu zrušit.





- Upozorňujeme, že vystavení nové virtuální platební karty bude zpoplatněno dle sazebníku částkou 50 Kč.
   Pokud se rozhodnete kartu zrušit, je nutné zaškrtnout políčko "Beru na vědomí", čímž potvrzujete, že jste si vědomi následků tohoto kroku. Po zaškrtnutí tohoto políčka se zpřístupní tlačítko "Podepsat zrušení karty", kterým potvrdíte svou volbu.
- Po kliknutí budete přesměrováni na obrazovku pro zadání ověřovacího SMS kódu, který bude odeslán na Vaše registrované telefonní číslo. Zadejte kód do zobrazeného pole a potvrďte odblokování kliknutím na tlačítko "Ověřit SMS a zrušit kartu". Pokud SMS nepřijde do 3 minut, doporučujeme kontaktovat zákaznickou podporu, která Vám s odblokováním pomůže.

Virtuální karta RP 6	
	123456
4/43 6/** **** /82/ PLATNOST CVV VISA	Poslat znovu SMS Znovu poslat SMS bude možné za 117 vteřin.
06/30 Debit	
h, C Ověři	it SMS a zrušit kartu

• Po úspěšném ověření bude karta trvale odstraněna a nebude již nadále dostupná v přehledu, naleznete ji avšak v sekci "karetní historie". Pokud budete chtít kartu znovu používat, je nutné vytvořit novou.

Karty		+ Vytvořit novou kartu 🖛 Seznar, karet
	🄊 Historie karet	
4743 67***** 0491           PLATNOST         CVV           06/30	Virtuální karta RP 2 Číslo karty: 4743 67** **** 0491 Platnost: 06/30	Vydaná bez nastavení
4743 67***** 7827 PLATNOST CVV VISA 06/30 Dubit	Virtuální karta RP 1 Číslo karty: 4743 67** **** 7827 Platnost: 06/30	Zrušená uživatelem



### Karetní refundace

• **Refundace** (neboli vratka platby) je situace, kdy Vám obchodník vrátí peníze zpět na základě předchozí transakce, kterou jste u něj provedli pomocí platební karty.

#### • K refundaci může k ní dojít například v těchto případech:

- zboží bylo vráceno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy,
- zboží nebylo doručeno
- objednávka byla zrušena ze strany obchodníka,
- došlo k chybné platbě (např. naúčtování nesprávné částky),
- Po odeslání refundace z obchodníkovy strany jsou peníze převedeny zpět **na Váš účet v Rychlé Peněžence**, a to pod názvem **karetní refundace**.



- V horní části pravého panelu uvidíte přehled svého aktuálního zůstatku a hned pod ním také částku označenou jako "Čekající refundace". Tato částka je zobrazena modře a znamená, že refundace již byla zahájena, ale peníze zatím nebyly plně připsány na Váš účet. Refundace obvykle trvá 5 až 10 pracovních dní od chvíle, kdy ji obchodník zpracuje.
- Jakmile bude refundace dokončena, dostanete:
  - notifikaci s informací o připsané částce,
  - záznam v přehledu transakcí s označením např. "Karetní refundace Alza",
  - a částka se přesune do Vašeho zůstatku, kde ji můžete dále používat (např. pro výběr, platbu, převod atd.).

•	<b>Refundace připsána</b> Refundace ve výši 1999,00 Kč by	la připsána na vaši peněženku.	17.05.2025 21:21	
	Přečteno 🗸	<b>alza</b> Karetní refundace		<b>1999,00 CZK</b> 17.05.2025 21:21



# Přidání karty do služby Google Pay

 V tuto chvíli není možné kartu přidat do služby Google Pay automaticky – je nutné ji do aplikace přidat manuálně.
 Nejprve si stáhněte aplikaci Google Peněženka (Wallet) z obchodu Google Play. Po spuštění aplikace se přihlašte ke svému Google účtu, pod kterým chcete kartu používat.
 Na úvodní obrazovce klikněte na možnost "Přidat do Peněženky", poté z nabídky vyberte "Platební karta".



- Po výběru této možnosti se zobrazí obrazovka s možností naskenování karty fotoaparátem. Tento krok však přeskočte – místo toho klikněte dole na odkaz "Nebo zadejte podrobnosti ručně". Tím se dostanete na formulář, kde je potřeba ručně vyplnit údaje o kartě.
- Po kliknutí na odkaz "Nebo zadejte podrobnosti ručně" se Vám zobrazí formulář pro ruční zadání údajů o kartě.
   Do tohoto formuláře je potřeba vyplnit všechny požadované informace: číslo karty, datum platnosti,
   bezpečnostní kód (CVV) a jméno držitele karty. Dále je nutné uvést také adresu držitele karty obvykle postačí město, ulice, PSČ a stát.
- Po vyplnění všech polí klikněte na tlačítko "Uložit a pokračovat", čímž se spustí ověření a kontrola způsobilosti karty.

22:16	الد 🖘 🕫	au 60		
22.10	21:55 po 26. 5.	21:55 00 26 5	Sal 5	18:35 ne 25. 5. 🖻 🖘 👘 🚳
		P = =0. 0.	21:55 po 20. 5.	
	×		←	
Nua	La Dončženi	4		
Peněž	Přidat do Penezen	G Pay	G Pay	<u></u>
		,	Přidat kreditní nebo	Due le île é due actue de
	Platební karta	Přidat ka	debetní kartu	Probina kontrola
	GPay Platte všude, kde je služba Gr	70001 1001 100	All fields required	způsobilosti karty
	podporována	Zarovnejte ji s rám	6	
			Ciso karty	D
	Karta verejne dor			
	Vyrazte do mesta jen s ten		Damočnos	
	Nămostní karta		MM/RR Bezpecinosia	
	Chiraite a využívejte odm			
	Spirefie a system		Jméno držitele karty	
	Dárková karta			
	Nakupujte a platte dár		Země/oblast	7
			Česko	·
			Apartmá apod.	
	Vše ostatni			-
	Pořiďte fotku jakék		- 420	-
	posilovny nebo ka		-100	
			Uložit a pokračov	at Q <sup>+</sup> Může to chvíli trvat
		Nebo zadejte podrobnosti ruč	r/a	
	Hledeite	2	<u> </u>	
	III Penèżen	······································		
			·	



- Po vyplnění všech údajů o kartě a potvrzení formuláře dojde k automatické kontrole způsobilosti karty ze strany služby Google Pay. Tento proces trvá zpravidla jen několik sekund. Pokud byly údaje zadány správně, aplikace Vás automaticky přesměruje na obrazovku ověření, kde je nutné zadat ověřovací kód, který Vám dorazí prostřednictvím SMS zprávy od Rychlé Peněženky na Vaše registrované telefonní číslo.
- Po zadání správného kódu do příslušného pole a kliknutí na tlačítko "Pokračovat" dojde k finálnímu potvrzení.
   Pokud vše proběhne v pořádku, zobrazí se Vám potvrzovací obrazovka s informací, že Vaše karta byla úspěšně přidána do Google Peněženky. Od této chvíle můžete s kartou platit jednoduše pomocí svého telefonu.





# Platby na internetu

- Po dokončení nákupu na e-shopu a kliknutí na možnost "Zaplatit" budete automaticky přesměrováni na platební ověřovací rozhraní daného poskytovatele (například Click to Pay, G Pay apod.).
- Pokud chcete zaplatit pomocí virtuální platební karty Rychlé Peněženky, v tomto platebním rozhraní, vyhledejte tlačítko s názvem "Ruční zadání karty" a poté na něj klikněte. V případě, že máte svou virtuální kartu uloženou v Google Peněžence, můžete místo toho využít jednodušší způsob "Zaplatit pomocí Google Pay (G Pay)".
   V tomto případě již není nutné vyplňovat údaje o kartě ručně.

Zpēt X	← Zpět	
		X
G Pay		×
nebo	G Pay	
🔊 VISA 🌒		
	Číslo karty GP	ay 🚺 •••• 0320
Získejte přístup k uloženým	1234 1234 1234 1234	nobo
Rartam Click to Pay	Platnost	TIEDO
Požádali jsme Click to Pay, aby vám zaslal		
jednorázový přístupový kód na adresu		
*******3947,*****@gmail.com, abychom potyrdili že iste to vy.	Uložit kartu Číslo karty	* * * 7680 VISA
,	Platte rychle a bezpečně přes. **** **** * e-shopů. Zjistěte více	
	plotnost	CVC/CVV
	05/30	***
Design by designed	03/31	
Poslat kod znovu	C Zaplatit 30s Uložit k	artu Ne a bezpečně přes na tisících e-shopů.
Zapamatovat na tomto zařízení	Zjistěte víd	ce
		1 11 208 00 Kč
nebo	VISA	Zaplatit 308,00 m
		VISA 🌒 🥊
🗢 Dužní zvalí výkovatel – z		
מייח		

- Pokud jste zvolili ruční zadání karty, systém vás vyzve k vyplnění karetních údajů (číslo karty, datum platnosti, bezpečnostní kód (CVC / CVV). Zkontrolujte správnost údajů o kartě. Pokud jsou údaje platné, objeví se tlačítko "Zaplatit", na které můžete kliknout.
- Po kliknutí na tlačítko zaplatit budete přesměrováni na platební bránu Rychlé Peněženky, kde proběhne další bezpečnostní ověření. Zde proces zaplacení dokončíte.



Po kliknutí na "Zaplatit" budete přesměrováni na platební bránu Rychlé Peněženky. Zvolte možnost ověření pomocí telefonního čísla (jedná se číslo, které máte registrované k účtu). Po vybrání této možnosti klikněte na tlačítko "Odeslat".



Na zadané telefonní číslo vám přijde ověřovací kód, který opíšete zpět do formuláře na obrazovce. Po zadání kódu opět klikněte znovu na "Odeslat". Pokud je kód správný, systém vás požádá ještě o 3DS heslo k vaší virtuální kartě – to slouží jako další vrstva ochrany Vašich finančních prostředků. Požadované heslo vyplňte a potvrďte. Jestliže je vše zadáno správně, transakce bude dokončena a nákup proběhne úspěšně.

	×	
	VISA	
Kytary.cz		
Date: 25.05.2025		
Pro dokončení platby ZADEJTE své HESLO k 3DS:		Objednávka uhrazen
******		Vaše objednávka číslo 8785645248
ODESLAT		
նուն		
Pomoc?		Zavřít

- Pokud se ale během jakéhokoli kroku vyskytne chyba například špatně zadaný kód, chybné údaje o kartě nebo nesprávné 3DS heslo – platba bude zamítnuta. V takovém případě doporučujeme celý proces opakovat nebo zkontrolovat zadané údaje.
- Při jakýchkoli problémech se neváhejte obrátit na zákaznickou podporu, která vám ráda pomůže s vyřešením potíží při placení.



# ČASTO KLADENÉ DOTAZY

### Jsem cizinec, mohu se zaregistrovat?

 V tuto chvíli jako provozovatel nepřijímáme registrace u klientů s cizí státní příslušností. Během příštího roku počítáme, že bude Rychlá Peněženka dostupná i ostatním občanům se státním občanstvím zemí původu v rámci Evropské unie.

### Proč je registrace tak komplikovaná?

Jsme oprávněným držitelem licence České národní banky, a jako vydavatel elektronických peněz malého rozsahu, musíme pečlivě posuzovat každou žádost o registraci nového klienta a postupovat dle zákonem stanovených norem, tudíž jako regulovaný subjekt finančního trhu musíme zpracovávat veškeré osobní údaje v souladu s platnými zákony, které nám ukládají zajistit bezpečnost a ochranu nejen osobních údajů, ale i klientských finančních prostředků. Délka zpracování a schvalování každé registrace je individuální u každého zákazníka a ve většině případů je běžně řešena do jednoho pracovního dne.

### Kdy dostanu bonus 100 Kč?

Bonus 100 Kč obdržíte za dokončení registrace. K procesu registrace patří ověření identity za pomocí 1 Kč platby s Vaším variabilním symbolem, bez ní systém registraci nedokončí. Po dokončení registrace, můžete uplatnit svůj nárok na bonus v sekci "Slevy a bonusy". Následovně je možné si peníze za bonus vyplatit, včetně zaslané 1 Kč, v případě že uplatníte nárok na bonus dle postupu a podmínek, které jsou uvedeny v dokumentu, který naleznete v detailu bonusu pod tlačítkem "Návod k bonusu".

### Co je to AML?

 Anti-Money Laundering (AML) jsou pravidla a předpisy zaměřené na boj proti praní špinavých peněz. Organizace, jako jsou banky, investiční firmy a další finanční instituce, musí zavádět opatření, aby zabránily zneužívání svých systémů k legalizaci nelegálně získaných peněz. Tento proces zahrnuje sledování a finančních transakcí, identifikaci podezřelých aktivit a spolupráci s regulačními orgány.

# Co je zpětná výměna?

 Zúčtování zpětné výměny probíhá většinou 3x denně v pracovních dnech a slouží pro výplatu peněz na Váš registrovaný bankovní účet. Již brzy bude možné získat i virtuální platební kartu, kde připisované finanční prostředky, bude možné využít ihned k nákupu zboží a služeb.

### Kdy obdržím peníze zpět z refundace?

 Refundace platební kartou obvykle trvá 5 až 10 pracovních dní od chvíle, kdy ji obchodník zpracuje. Jakmile bude částka připsána, uvidíte ji ve své Rychlé Peněžence.

### Mohu změnit zaregistrované telefonní číslo?

Telefonní číslo je možné změnit ještě před identifikací klienta. Pokud jsme již Vaše doklady obdrželi nebo s Vámi navázali obchodní vztah, tak je nutné provést vklad či registrační platbu s poznámkou, v níž je jednak uvedený variabilní symbol, ale zároveň také požadavek na změnu Vašeho telefonního čísla, jehož textaci nám zašlete ve zprávě pro příjemce u této bankovní platby. Do této textace uveď te Vaše jméno a Vaše nové telefonní číslo, použít můžete například tuto následující formulaci: "Jan Registrovaný, změna telefonního čísla 777 777 777".
 Před odesláním platby si zkontrolujte zda byla poznámka vepsaná správně do kolonky "Zpráva pro příjemce".



### Nedorazila mi autorizační SMS zpráva, kde je chyba?

Je nutné prověřit, zda do Vašeho telefonu námi odesílané zprávy s autorizačními kódy nepadají do SPAMu.
 Pro přihlašování do Vašeho účtu je potřeba používat vždy telefonní číslo, které bylo uvedeno při registraci, je třeba brát v úvahu, že kód v SMS zprávě má omezenou platnost tři minuty, z tohoto důvodu je nutné tento kód zadat do přihlašovacího formuláře před jeho expirací. Samozřejmě je také nutné mít během přihlášení zaškrtnuté políčko nejsem robot, aby SMS vůbec dorazila do Vašeho mobilního zařízení. V případě přetrvávajících problémů s přihlášením se na nás můžete kdykoliv obrátit.

### Lze připsat do elektronické peněženky vklad v cizí měně?

Vydávání elektronické měny probíhá výhradně v Českých korunách, což je viditelné na první pohled v zůstatku zřízené elektronické peněženky. Není tedy možné provádět vklad z bankovního účtu, který není vedený měně CZK. Takovéto pokusy o vklad do zůstatku Vaší elektronické peněženky nebudou připsány a budou Vám vráceny zpět na Váš bankovní účet ponížené o bankovní poplatky, které Vám naúčtovala Vaše banka za devizovou směnu z cizí měny na České koruny, a budou rovněž ponížené i o další poplatky za devizovou směnou odchozí bankovní platby v České koruně, která bude vrácena na Váš účet, ze kterého Vaše původní příchozí platba pocházela.





# Adresa

Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2



E-mail info@rychlapenezenka.cz



**Telefon:** +420 776 020 665



Společnost SMSVYSLEDKY s.r.o., IČ: 24807842, DIČ: CZ24807842, se sídlem: Vinohradská 2165/48, 120 00, Praha 2, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 176122, zastoupena jednatelem Vladimírem Černým