

Bezpečnostní pokyny pro uživatele “rychlapenezenka.cz“ a “mamvsazeno.cz“

Dodržujte tyto zásady a minimalizujte tak možnost případného zneužití svých finančních prostředků.

1. Kartu nikomu nepůjčujte, ani neumožněte její nahrání do mobilního nebo jiného digitálního zařízení (mobilní telefon, tablet, hodinky...), které nevlastníte. Držení karty neoprávněnou osobou zakládá podstatu trestného činu.

2. PIN nikomu nesdělujte. Nereagujte na e-mailové či telefonické požadavky o sdělení údajů platební karty (číslo karty, platnost, bezpečnostní kód ze zadní strany karty, případně i PIN).

3. Prohlédněte si bankomat, ze kterého chcete vybírat hotovost. Při zadávání PIN dbejte na to, aby ho nikdo nemohl odpozorovat ani snímat kamerou – klávesnici zakryjte tělem a volnou rukou shora. Pokud bankomat funguje jinak než obvykle nebo je na něm připevněno neobvyklé přídatné zařízení, informujte provozovatele bankomatu a jděte raději vybrat hotovost jinem.

4. V případě problémů při výběru hotovosti nepřijímejte „pomoc“ cizích osob. Pokud bankomat nevydává bankovky, zkontrolujte, zda nebyl na výdejním zařízení instalován falešný kryt a kontaktujte vydavatele karty.

5. Nainstalujte a pravidelně aktualizujte antiviry a firewally na svém počítači na nejnovější verzi. Zvýšíte tak bezpečnost svých souborů, neboť aktuální verze dokáže zachytit hrozby a viry, které jsou na internetu i pár dní.

6. Chraňte i svůj telefon. V každém mobilním obchodě s aplikacemi najdete mnoho bezpečnostních aplikací, které jsou dostupné zdarma nebo za malý poplatek.

7. Aplikace stahujte přímo z oficiálních obchodů ve vašem telefonu (App Store, Google Play). Před stažením věnujte pozornost recenzím a hodnocení aplikace, a zdali nejste mezi prvními, kdo aplikaci stahuje.

8. Je váš PIN datum narození nebo 1234? Rychle si ho změňte a zapamatujte. Pokud víte, že jste zapomnětliví a musíte si PIN schovat, nenechávejte ho v blízkosti platební karty a střežte ho jako oko v hlavě.

9. Heslo by mělo být neodhadnutelné (NE vaše jméno apod.), silné (kombinace velkých i malých písmen a znaků), nezjistitelné (př. hackerský program zkouší slova ze slovníku) a především unikátní – nikdy nepoužívejte stejné heslo pro různé služby (př. sociální sítě, e-mail a bankovní účet)! Hesla s nikým nesdílejte a neukládejte je do prohlížeče. Pokud si je nezapamatujete, запиšte si je, ale následně uložte na bezpečné místo (trezor)!

10. Neotvírejte e-maily ani přílohy od neznámých a podezřelých odesílatelů, neklikejte ani na žádné odkazy v těle těchto e-mailů. Vždy raději zkontrolujte e-mailovou adresu odesílatele a pravopis. Podvodné zprávy, které často informují o falešných exekucích či výhrách, rovnou hodte do spamu.

11. Při platbě v obchodě nebo v restauraci dohlédněte na to, aby vaše karta byla použita pouze na jednom čtecím zařízení a aby k jedné platbě byl vyhotoven pouze jeden prodejní doklad. Personál by neměl s kartou odcházet mimo váš dohled. Vždy zkontrolujte, že vám byla karta vrácena. Pokud máte podezření, že s platbou nebylo vše v pořádku, kontaktujte co nejdříve vydavatele karty.

12. Před platbou na internetu si ověřte recenze obchodníka. Seznamte se s jeho obchodními a reklamačními podmínkami. Pokud máte jakékoli pochybnosti o obchodníkovi, zvolte raději jiného obchodníka nebo případně platbu při převzetí.

13. Pravidelně kontrolujte výpisy z účtu a při jakékoliv nesrovnalosti nás neprodleně informujte. Stav svého účtu můžete sledovat prostřednictvím bankomatů, Rychlé Peněženky nebo na výpisech z Elektronické Peněženky. Pokud na Elektronické Peněženke najdete platbu, kterou jste neprováděli, bez odkladu reklamujte.

14. Při zneužití kartu ihned zablokujte v Rychlé Peněženke nebo na tel. 776 020 665.

V Praze dne 12.12.2023

Schválil: Vladimír Černý